

Kinderdagverblijf De Melkfabriek door ouders uitgeroepen tot beste kinderopvang provincie Utrecht

| *Winnaars Kinderopvang Awards 2017 zijn lief, deskundig, actief, creatief en bieden veel fysieke ruimte*

Utrecht, 16 juni - Gistermiddag zijn de winnaars van de Kinderopvang Awards 2017 in het zonnetje gezet. Achttien organisaties gingen met een award naar huis omdat zij de beste beoordelingen van hun klanten kregen. Kinderopvang Awards is een initiatief van reviewplatform Opiness en Onderzoeksbureau Tevreden. Ruim 300 organisaties namen deel aan de verkiezing van dit jaar.

Uit de review analyse klant reviews blijkt dat de winnaars 2017 zich vooral onderscheiden door de kwaliteit van de leidsters. Zij zijn het meest bepalend zijn voor de klanttevredenheid. Pedagogisch medewerkers moeten vooral lief en deskundig zijn volgens ouders. Ook de samenwerking onderling en een vast team van gezichten werd veel genoemd.

Uitdagende en leerzame activiteiten scoren hoog

Wat ouders tevens van groot belang achten zijn de activiteiten die worden ondernomen met de kinderen. Deze moeten gevarieerd, actief en creatief zijn en bij voorkeur ook uitdagend en leerzaam. Tot slot viel op dat [de winnaars](#) ook veel complimenten ontvingen over hun locatie. Veel ruimte voor de kinderen zowel binnen maar met name ook buiten is een belangrijk criterium voor ouders om deze kinderopvang organisaties de hemel in te prijzen.

Kind blij, ouders blij

Linda Schulte van Opiness: *“Eens te meer blijkt dat kinderopvang organisaties duidelijk te maken hebben met twee stakeholders: het kind en de ouder. Als het kind blij is en er graag naar toe gaat, dan zijn ook de ouders gerust en blij. Ouders moeten een goed beeld hebben van hoe de dag verloopt en wensen een optimaal dagprogramma met daarin alle ingrediënten: plezier, educatie, persoonlijke aandacht en liefdevolle zorg. Het gebruik van nieuwe technologie zoals een dagverslag in de app biedt hen mogelijkheid om aan die wensen tegemoet te komen.”*

Cijfers

Onderzoeksbureau [Tevreden.nl](#) interpreteerde de cijfers die ouders op verschillende deelaspecten gaven in het onderzoek. 6.471 ouders beoordeelden dit jaar hun kinderopvangorganisatie en gaven de opvang van hun kind gemiddeld een 8.9. De organisaties werden beoordeeld op verschillende thema's en ook daaruit blijkt het belang van de pedagogisch medewerker, maar liefst 83,8% van de ouders is hiermee zeer tevreden.

Jeltje Meijvogel van Tevreden.nl: *“Ook uit de onderzoeksresultaten zien we dat persoonlijke aandacht en kundige medewerkers van grote invloed zijn op de tevredenheid van ouders. Hoe persoonlijker hoe beter. Investeren in goede en geschoolde medewerkers is een must, zij zijn het visitekaartje van de organisatie en als zij een goede indruk achterlaten bij ouders, dan zorg je voor een hoge klanttevredenheid.”*

De 2017 winnaars

Winnaar Drenthe	Kinderopvang Uk & Puk
Winnaar Flevoland	Ikky
Winnaar Friesland	Thuishuis De Lytse Haskes
Winnaar Gelderland	Kindcentrum Villa Driel
Winnaar Groningen	Kinderopvang KITS locatie Deimten (KDV)
Winnaar Limburg	Bambino Kinderopvang
Winnaar Noord-Brabant	Kinderdagverblijf Suusje
Winnaar Noord-Holland	De Loeiende Koe
Winnaar Overijssel	More for Kids
Winnaar Utrecht	De Melkfabriek
Winnaar Zuid-Holland	De Kattekop
Beste Kinderdagverblijf	Kinderdagverblijf Villa Driel
Beste BSO	BSO Chapeau Enspijk
Beste Peuterspeelzaal	Peuteropvang Leusderkwartier
Beste Gastouder	Gastouder Kindly
Beste GOB	Gastouderbureau Piekeboe
Beste kleine keten xs	Chapeau Kinderwerk
Beste grote keten (+15)	Berend Botje

Bekijk de hele uitslag op <https://opiness.nl/kinderopvang-awards-2017>

Over Tevreden

Tevreden.nl is al jaren actief in de kinderopvangbranche middels het platform kinderopvang.tevreden.nl. Via dit platform krijgen kinderopvangorganisaties op uniforme wijze inzicht in ervaringen van ouders en kan men hier direct en structureel op sturen. Steeds meer organisaties zien in dat klanttevredenheid dé sleutel tot succes is. Tevreden.nl biedt oplossingen enerzijds voor het verbeteren van interne processen en anderzijds voor externe transparantie richting ketenpartners of als marketinginstrument, zoals het inzetten van online reviews voor betere vindbaarheid en om potentiële klanten te overtuigen.

Over Opiness

Opiness.nl is een onafhankelijk online platform waar consumenten dienstverleners kunnen beoordelen en vergelijken op klantoordeel. Reviews van anderen zijn zeer waardevol als je een keuze moet maken. Opiness.nl nodigt bedrijven dan ook uit om openlijk het resultaat van hun klantonderzoek te publiceren op Opiness.nl, mits ze werken met een gerenommeerd onderzoeksbureau en bereid zijn alle informatie transparant te publiceren. Opiness.nl is de grootste, onafhankelijke én betrouwbaarste site voor meningen over bedrijven, retailers en dienstverleners. Opiness.nl biedt transparantie in de prestaties van zowel lokale als landelijke bedrijven en ambieert dit aan te bieden in alle sectoren waar consumenten keuzes moeten maken. Opiness.nl breidt het aantal rubrieken continu uit en heeft momenteel meer dan 3,5 miljoen reviews gepubliceerd. Introductiefilm Opiness.nl: <https://opiness.nl/over-opiness>

Voor de redactie

Contact Opiness: Linda Schulte, linda@opiness.nl, 06-26058053

Contact PR-bureau: CREW Communicatie, Inge Gillissen, inge@crewcommunicatie.nl, 06-4298889