

Inspectierapport

Kdv De Melkfabriek Tuindorp (KDV)
Raiffeisenlaan 19
3571TA Utrecht
Registratienummer 292194791

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	17-09-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .. FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.	

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 17 september 2019 van 12.40 uur tot 14.00 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kinderdagverblijf De Melkfabriek

De Melkfabriek is een kinderopvangorganisatie met 3 kindercentra in Utrecht.

Kinderdagverblijf de Melkfabriek aan de Raiffeisenlaan in Utrecht is gevestigd in een tot kindercentrum verbouwd woonhuis.

Er zijn twee groepen. Er is een babygroep en een peutergroep.

Het kinderdagverblijf is met 28 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In juni 2018 heeft er een verkort onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan.

Gedurende dit onderzoek is beoordeeld dat de houder er voldoende zorg voor draagt dat er door de beroepskrachten conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Onderstaande voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat de houder tijdens het inspectiebezoek voldoende zorg draagt voor de aspecten van verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden op de beide groepen van 12.40 uur tot 14.00 uur.

Observatie kinderdagverblijf De Melkfabriek

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie heerst er een ontspannen sfeer op het kinderdagverblijf. Omdat er een aantal kinderen op bed ligt, is het rustig op de groepen.

Op groep Geitjes (de babygroep) spelen de kinderen vrij in de ruimte. Één beroepskracht zit op de grond en houdt een oogje in het zeil. Van tijd tot tijd gaat ze met de kinderen in gesprek door bijvoorbeeld op de geluidjes van de kinderen te reageren ('Gaat het goed?').

Signalen van de kinderen worden snel opgepikt. Als een jongen die zich aan een tafeltje optrekt en gaat staan ietwat ongelukkig kijkt (hij kan zelf nog niet gaan zitten of lopen), wordt dit meteen opgemerkt. De beroepskracht helpt de jongen uit zijn 'benarde' positie.

Wanneer een kind reageert op de aanwezigheid van de toezichthouder laat de beroepskracht weten dat ze ziet dat het kind het spannend vindt.

De pedagogisch medewerkers verwoorden consequent hun handelen. Kinderen worden zo voorbereid op wat er komen gaat. Als een beroepskracht naar de slaapkamer gaat zegt ze het volgende tegen een kind dat bij haar op de grond zit: 'Neem jij even de bal? Ik ga even naar de andere kinderen kijken en kom zo weer terug!'

Op groep Kannetjes laat de beroepskracht weten dat ze het weekprogramma hebben aangepast. Omdat kinderen aan een rustweek toe bleken te zijn, is de week die in het teken van de Engelse taal stond een week verplaatst. De rustweek, is zodoende naar voren geschoven.

De kinderen worden gestimuleerd in de **ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat er veel aandacht voor taalstimulering is. Op groep Kannetjes liggen er voor de kinderen die niet gaan slapen, boekjes klaar op tafel. Verder is gezien dat de beroepskrachten veel met de kinderen in gesprek zijn. Tegen een kind dat nieuwsgierig naar het vreemde bezoek (de toezichthouder) kijkt zegt de beroepskracht 'Hou het maar allemaal in de gaten!' Ook is gezien dat de beroepskrachten tijdens het verschonen met de kinderen in gesprek gaan, zodat de allerkleinsten spelenderwijs vertrouwd raken met taal.

Op het kinderdagverblijf besteedt men aandacht aan de Engelse taal. Wanneer een thema centraal staat, ruimt men gedurende één week binnen dit thema, dagelijks momenten in waarop aandacht aan het Engels wordt besteed.

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Op groep Kannetjes mogen de kinderen iets tekenen op een blauw vel papier. De beroepskracht benoemt de kleur van het papier en vraagt of de kinderen iets kunnen verzinnen dat blauw is. Ook wordt er gesproken over de verschillende kleuren truien die de kinderen dragen.

Op het kinderdagverblijf worden met grote regelmaat activiteiten aangeboden om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Er wordt bijvoorbeeld twee keer per week (door een yoga-docent) yogales gegeven. Ook is er twee keer per week muziekles voor de kinderen. Verder wordt er met vooraf uitgewerkte thema's met educatieve activiteiten gewerkt.

Er is gezien dat er met regelmaat waardering voor de kinderen wordt uitgesproken. Door het geven van complimenten wordt het positief zelfbeeld versterkt. Als een kind de beroepskracht een tekening laat zien, laat de beroepskracht het meisje weten dat ze die erg mooi vindt.

De beroepskrachten stimuleren het fantasiespel van de kinderen. Wanneer een jongen met een 'boormachine' en een schroef door de groepsruimte loopt vraagt de beroepskracht hem of er iets stuk is. Als de jongen dit beaamt laat ze hem weten dat hij goed bezig is.

Kinderen worden voldoende begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten. Ook is gezien dat men de kinderen leert om rekening met elkaar te houden. Als op groep Kannetjes een aantal kinderen tussen de middag in de groepsruimte (op een stretcher) rust, vraagt de beroepskracht de opblijvers om 'zachtjes' te doen, zodat de anderen niet wakker worden. De beroepskracht zegt: 'Ik zou het heel fijn vinden als jullie niet te veel geluid maken. Er slapen namelijk nog een aantal kindjes.'

De beroepskrachten vestigen bewust de aandacht op groepsgenootjes. Als er in het schriftje van één van de kinderen wordt geschreven en een jongen geïnteresseerd komt kijken, bladert de beroepskracht met hem door het schriftje. Ze wijst hem op de foto's van het kind die daarin staan.

Op groep Geitjes heeft men een babybox waarin de allerkleinsten ongestoord kunnen spelen. De beroepskracht laat weten dat men bijvoorbeeld bewust een balletje tussen twee kinderen in legt zodat er interactie ontstaat. Ook laat men de kinderen bijvoorbeeld in een spiegeltje naar de ander kijken.

Als een kind dat met een aantal andere kinderen aan tafel aan het tekenen is niet bij de beker met potloden komt, wijst de beroepskracht hem erop dat hij de anderen kan vragen of zij de beker door willen schuiven.

Sociaal gedrag wordt positief bekrachtigd. Wanneer de kinderen die aan het tekenen zijn lol hebben zegt de beroepskracht 'Gezellig, hoe jullie bezig zijn!'

Er worden activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Tijdens de muzieklessen wordt er onder meer samen het 'handpop Kikker' gezongen. Ook is het spel 'Jan Huygen' gespeeld waarbij de kinderen in kringetjes hebben rondgedraaid en zich hebben laten vallen.

Verder hebben de kinderen onder meer hutten gebouwd en zijn er spellen met pittenzakjes gespeeld. Ook wordt er met regelmaat in groepsverband geknutseld. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Er worden heldere regels gehanteerd. Hiermee wordt de kinderen 'houvast' geboden. Regels worden aan kinderen uitgelegd.

Als de beroepskracht aan de kinderen op groep Kannetjes vraagt niet in de groepsruimte te rennen, licht ze toe dat ze bang is dat de kinderen op hun sokken uitglijden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de beide groepen)
- Website (<https://www.kdvdemelkfabriek.nl>)
- Pedagogisch beleid augustus 2019
- Bijlage pedagogisch beleid augustus 2019

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde stamgroepen. Zo wordt bekeken hoe groot de groepen zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn. Ook zijn de pedagogisch coaches in het onderzoek meegenomen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Geitjes	13	3
Kannetjes	15	2

Een houder mag minder beroepskrachten inzetten, indien hij tenminste tien aaneengesloten uren opvang biedt op een dag. Er mogen dan die dag ten hoogste drie uur minder beroepskrachten worden ingezet, als tenminste de helft van het normale aantal beroepskrachten aanwezig is. De gevolgde werkwijze moet zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd is dat de houder de afwijkende inzet van beroepskrachten uitvoert volgens deze voorwaarden.

Er worden op het moment van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Het minimaal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2019.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

De houder heeft de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd in het documenten 'Coachtraject op De Melkfabriek' en 'Inzet pedagogisch coach'.

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. De ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en het coachen van de pedagogisch professionals bij hun werkzaamheden. De Meldfabriek heeft twee pedagogisch coaches. Daarnaast is er een pedagogisch beleidsmedewerker binnen de organisatie.

Voor het bepalen van het minimaal in te zetten uren heeft de houder de vereiste formule gebruikt met als peildatum 1 januari 2019. De inzet is schriftelijk vastgelegd. Voor het kinderdagverblijf aan de Raiffeisenlaan is 65 uur pedagogische coaching gepland. Daarnaast is er 50 uur per jaar voor beleidstaken gereserveerd.

Navraag leerde dat de pedagogische coach inmiddels coachingsgesprekken heeft gevoerd waarbij leerdoelen voor de medewerkers geformuleerd zijn.

Of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft twee stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Geitjes	14	0 – 2 ½ jaar
Kannetjes	15*	2 - 4 jaar

*Men draagt er zorg voor dat er nooit meer dan 28 kinderen (conform de registratie) op het kinderdagverblijf aanwezig zijn.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op het basismodel zoals opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Hierin is onder andere opgenomen het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de wet Kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De Meldcode-app is op de iPad van de groepen geïnstalleerd. Daarnaast kunnen de beroepskrachten de meldcode te allen tijde (digitaal) inzien.

De beroepskrachten laten weten dat er binnen de organisatie een aandachtsfunctionaris aangesteld is, die zorg draagt voor het informeren van beroepskrachten over wijzigingen binnen de meldcode en het onder de aandacht brengen van de meldcode als het gaat om het signaleren, de stappen in de meldcode en het afwegingskader. Indien nodig kunnen de beroepskrachten een beroep op de aandachtsfunctionaris doen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kdv De Melkfabriek Tuindorp
Website : <http://www.kvdemelkfabriek.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000034475710
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : NODA Invest B.V.
Adres houder : Oudwijk 43
Postcode en plaats : 3581TH Utrecht
KvK nummer : 64335267
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 17-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : 20-09-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 03-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.