

# Inspectierapport

de Melkfabriek (KDV)

Biltstraat 154

3572 BN Utrecht

Registratienummer 870520076

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	09-06-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-07-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Personeel en groepen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Personeel en groepen .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Opvanggegevens .....	7
Gegevens houder .....	7
Gegevens toezicht .....	7
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	7
Planning .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken**

De Melkfabriek is een kinderopvangorganisatie met 3 kindercentra in Utrecht. Daarnaast exploiteert de houder een kindercentrum in Groenekan en een kindercentrum in De Bilt. Kinderdagverblijf de Melkfabriek aan de Biltstraat in Utrecht is gevestigd in een tot kindercentrum verbouwde apotheek. Er zijn zeven groepen. Het kinderdagverblijf heeft twee verticale, twee peutergroepen en drie babygroepen. Het kinderdagverblijf is met 86 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Inspectiegeschiedenis**

In november 2021 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder met uitzondering van één onderdeel voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de koppeling van een medewerker in het personenregister kinderopvang.

In november 2022 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen: Personeel en groepen (koppeling personenregister kinderopvang) en Stabiliteit (vaste gezichten criterium). De andere getoetste voorwaarden voldeden aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen**

Tijdens het huidige nader onderzoek is het vaste gezichten criterium opnieuw onderzocht. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de overtreding uit het jaarlijks onderzoek van november 2022 voldoende heeft hersteld. Uit de aanwezigheidslijsten, de roosters van de beroepskrachten en het document 'vaste gezichten' is geconstateerd dat de houder voldoet aan de eisen die worden gesteld met betrekking tot het vaste gezichten criterium.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep aanwezig zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de groepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de eisen die onderzocht zijn binnen dit inspectieonderzoek.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### Bevindingen jaarlijks onderzoek 21 november 2022

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 21 november 2022 is de stabiliteit van de opvang getoetst. Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de stabiliteit (vaste gezichten criterium).

In het inspectierapport d.d. 19 december 2022 stond hierover het volgende beschreven: Tijdens een steekproef is geconstateerd dat er op vijf van de zeven groepen aan het vaste gezichten-criterium is voldaan. Op groep Koetjes en groep Klompjes bleek dit niet het geval.

Groep Koetjes: op de dag van de inspectie bleek op groep Koetjes van 2 kinderen geen van de medewerkers die als 'vast gezicht' benoemd zijn aanwezig op de groep. Beide kinderen zijn recent overgeplaatst van groep Kalfjes naar groep Koetjes. Eén van deze kinderen werd op de dag van de inspectie voor het eerst op groep Koetjes opgevangen. Het andere kind is op 1 november 2022 naar groep Koetjes overgeplaatst. Voor beide kinderen geldt dat de vaste gezichten die op de kindkaarten vermeld staan, beroepskrachten van groep Kalfjes zijn.

Groep Klompjes: op groep Klompjes blijkt de pedagogisch medewerker die op de maandag van een drietal kinderen het vaste gezicht is, wegens vakantie afwezig. Omdat het tweede vaste gezicht van deze kinderen niet op maandagen werkt en er geen 'vervangend' vast gezicht voor de maandagen benoemd is, wordt ook met betrekking tot deze kinderen niet voldaan aan het vaste gezichten-criterium. Conclusie: de houder heeft niet voldaan aan de gestelde eisen die betrekking hebben op het toewijzen van vaste beroepskrachten, waarbij er zorg voor gedragen moet worden dat er per dag ten minste één van deze beroepskrachten werkzaam moet zijn in de stamgroep van het kind. Er is op groep Koetjes en groep Klompjes niet aan het vaste gezichten-criterium voldaan.

Samenvatting van de reactie van de houder op het inspectierapport d.d. 9 januari 2023

Groep Koetjes: De houder geeft aan dat op groep Koetjes onlangs twee kinderen gestart zijn die vanuit de baby-dreumesgroep zijn doorgestroomd. Deze kinderen hadden hun vaste gezicht van hun baby-dreumesgroep nog achter hun naam staan, maar al wel een mentor van de peutergroep toegewezen gekregen. De houder meldt dat het gaat om een administratieve fout en dat er in de praktijk wel sprake was van de aanwezigheid van een vaste leidster.

Groep Klompjes: De houder benoemt dat op het moment van de inspectie een vaste leidster van de groep aanwezig was. Zij kent alle kinderen en ouders en werkt al ruim 2 jaar op het kindercentrum.

Haar vaste collega was die dag vrij. Deze collega was op papier het vaste gezicht van de drie kinderen, samen met de andere collega die op die dag geen vaste werkdag heeft. Het betreft hier kinderen die meerdere dagen in de week aanwezig zijn en op basis daarvan zijn twee vaste gezichten toegekend. De aanwezige vaste beroepskracht was dit niet.

### **Huidig onderzoek**

Op 9 juni 2023 is het vaste gezichten criterium opnieuw getoetst middels een inspectiebezoek aan Kinderdagverblijf de Melkfabriek en een documentenonderzoek. Tijdens het inspectiebezoek is middels een steekproef geconstateerd dat er op die dag werd voldaan aan het vaste gezichten criterium. De steekproef bestaat uit het toetsen van de vaste gezichten op alle groepen, van een kind in de leeftijd jonger dan één jaar en een kind in de leeftijd van één jaar of ouder, beiden aanwezig op de dag van de inspectie. Daarnaast zijn tijdens het huidige onderzoek de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters bekeken van 2 weken terug en is het overzicht 'vaste gezichten de Biltstraat 2-9 t/m 9-6-2023' bekeken. Uit deze documenten blijkt dat er in de getoetste periode geen tekortkomingen zijn geconstateerd op dit item.

### **Conclusie**

De houder heeft in de getoetste periode voldaan aan de inzet van vaste gezichten voor de kinderen van kinderdagverblijf de Melkfabriek, Biltstraat 154. Hiermee heeft de houder de geconstateerde overtreding uit het jaarlijks onderzoek van 19 december 2022 hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskrachten tijdens inspectie, d.d. 9-6-2023
- Observaties tijdens inspectie, d.d. 9-6-2023
- Presentielijsten (2 weken voorafgaand aan 9-6-2023, toegestuurd door houder)
- Personeelsrooster (2 weken voorafgaand aan 9-6-2023, toegestuurd door houder)
- Overzicht vaste gezichten (toegestuurd door houder d.d. 9-6-2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: de Melkfabriek
Website	: <a href="http://www.kvdemelkfabriek.nl">http://www.kvdemelkfabriek.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000010371389
Aantal kindplaatsen	: 86
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf de Melkfabriek
Adres houder	: Biltstraat 154
Postcode en plaats	: 3572 BN Utrecht
KvK nummer	: 56993560
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kam

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

### **Planning**

Datum inspectie	: 09-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 06-07-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 10-07-2023  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 10-07-2023