

Inspectierapport

Kdv De Melkfabriek Tuindorp (KDV)
Raiffeisenlaan 19
3571TA Utrecht
Registratienummer 292194791

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	23-02-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-02-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagopvang De Melkfabriek heeft in Utrecht drie locaties voor opvang van kinderen van 0-4 jaar. Het derde kinderdagverblijf in Tuindorp aan de Raiffeisenlaan is gestart in augustus 2016. Het kindercentrum biedt opvang aan maximaal 28 kinderen. Hiervoor zijn twee groepen ingericht die naar leeftijd zijn ingedeeld: de baby/dreumesgroep Geitjes voor kinderen van 0-2 jaar en de groep Kannekjes voor peuters van 2-4 jaar.

In november 2016 is het eerste volledige inspectieonderzoek na opening uitgevoerd. (Publicatiedatum rapport: 13-02-2017). Hieruit kwam naar voren dat aan vrijwel alle wettelijke kwaliteitseisen werd voldaan.

Twee onderdelen (documenten) waren nog niet helemaal compleet: het pedagogisch beleidsplan en de interne klachtenregeling.

De houder heeft lopende het onderzoek en direct na de afsluiting ervan, aangepaste documenten gestuurd naar de toezichthouder. Deze zijn niet meegenomen in het onderzoek maar apart in het onderhavige nader onderzoek van 23 februari 2017 getoetst. Het advies tot handhaving is, in afwachting van de bevindingen uit het huidige nader onderzoek, vooralsnog niet opgevolgd.

De **conclusie** is dat de houder van De Melkfabriek, locatie Raiffeisenlaan, voldoet aan alle wettelijke kwaliteitseisen bij en krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Het eerdere handhavingsadvies in het rapport van 13-2-17 wordt hiermee ingetrokken.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Wettelijk is bepaald dat elke kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsplan op moet stellen waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. In het pedagogisch beleid dient een elftal onderwerpen opgenomen te zijn.

De Melkfabriek heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld dat geldt voor de drie vestigingen aan de Biltstraat, de Ridderschapstraat en de Raiffeisenlaan. Per vestiging zijn een aantal aspecten verder uitgewerkt in de Oudermap die hoort bij die specifieke locatie.

Bij de vorige inspectie (november 2016) kwam naar voren dat het pedagogisch beleid de meeste onderwerpen bevatte, maar dat drie onderwerpen onvoldoende aan bod kwamen. In dat onderzoek zijn alleen de beschrijvingen in de oudermap beoordeeld. Het koepel-brede pedagogisch beleidsplan was op dat moment niet voorhanden, en was -naar bij het huidige nader onderzoek bleek- verouderd.

Aansluitend aan de vorige inspectie heeft de houder een, recentelijk aangepast, pedagogisch beleidsplan aangeleverd (versie februari 2017). Hierin blijken de ontbrekende onderwerpen in duidelijke en observeerbare termen te zijn beschreven. Het betreft:

- een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen;
- een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten *bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren* en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden;
- een beschrijving van de wijze waarop de beroepskrachten voor deze taak van signalering en doorverwijzen worden toegerust en daarbij ondersteuning krijgen.

Er is een apart hoofdstuk opgenomen hoe de begeleiding en ondersteuning van de beroepskrachten wordt uitgevoerd.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan van de Melkfabriek, versie februari 2017 is hiermee volledig en voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid De Melkfabriek, versie februari 2017)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Bij de vorige inspectie in november 2016 is geconstateerd dat de houder weliswaar een interne klachtenregeling had opgesteld, maar dat hierin nog niet alle verplichte onderwerpen voldoende waren uitgewerkt.

De houder heeft hierop de regeling aangevuld. In de nieuwste versie van januari 2017 staan nu ook de ontbrekende onderdelen beschreven:

- in artikel 3.4 wordt vermeld dat de klager gedurende de afhandeling van de klacht schriftelijk op de hoogte wordt gehouden van de voortgang;
- in artikel 4 wordt vermeld dat de Melkfabriek in het oordeel op de klacht een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Conclusie: de houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten van ouders die voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling (versie januari 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ouderrecht
Klachten en geschillen per 1 januari 2016
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kdv De Melkfabriek Tuindorp
Website : <http://www.kvdemelkfabriek.nl>
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : NODA Invest B.V.
Adres houder : Oudwijk 43
Postcode en plaats : 3581TH Utrecht
KvK nummer : 64335267
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. ten Bosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 23-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 23-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-02-2017
Openbaar maken inspectierapport : 23-02-2017