

# Inspectierapport

Kdv De Melkfabriek Groenekan B.V. (KDV)

Koningin Wilhelminaweg 469

3737 BE Groenekan

Registratienummer 303600780

Toezichthouder: GGD regio Utrecht  
In opdracht van gemeente: De Bilt  
Datum inspectie: 21-07-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 03-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat .....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Kinderdagverblijf De Melkfabriek Groenekan is onderdeel van de Melkfabriek. De Melkfabriek heeft naast het kinderdagverblijf in Groenekan 3 kinderdagverblijven in Utrecht en 1 in de Bilt. Kinderdagverblijf De Melkfabriek Groenekan is gevestigd in een vrijstaand monumentaal pand te Groenekan. Enkele speerpunten van de organisatie zijn biologische voeding en ecologische (verzorgings)producten. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 59 kindplaatsen per dag en is geopend sinds mei 2019. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en bestaat uit 5 groepen. De locatie is maandag tot en met vrijdag geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar**

- 05-03-2019: onderzoek voor registratie. Advies tot opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

- 20-06-2019: onderzoek na registratie. De locatie voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 10-12-2020: jaarlijks onderzoek. De locatie voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. De toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de locatie-verantwoordelijke.

#### *Herstelaanbod*

Binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen' is de houder een herstelaanbod aangeboden. De houder voldoet binnen de gestelde termijn aan de onderzochte eisen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen of besproken is.

### Pedagogisch beleid

#### **Bevindingen**

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Dat is ook het geval bij deze locatie.

Een houder dient in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving op te nemen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Als de houder besluit om groepen samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze dient op te nemen. Daarnaast dient er voor opvang in een tweede groep een toestemmingsverklaring van de ouders te zijn.

Ten tijde van het locatiebezoek zijn de groepen Emmertejs en Melkwagentjes samengevoegd. Deze werkwijze staat niet beschreven in het pedagogisch werkplan voor deze locatie. De houder voldoet hiermee niet aan artikel 1.50 lid 2 Wet kinderopvang, alsmede artikel 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang.

De houder is hiervoor een herstelaanbod aangeboden. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt en voldoet binnen de gestelde termijn aan de voorwaarden.

De houder draagt er zorg voor dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

#### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet, na een herstelaanbod, aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Pedagogische praktijk**

### **Bevindingen**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004).

Per pedagogisch basisdoel staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn alle pedagogische basisdoelen meegenomen en zijn een aantal basisdoelen aan de hand van een voorbeeld beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst  *cursief* gezet.

De pedagogische observatie vindt plaats op een woensdagmiddag omstreeks 14.15 uur tijdens een overgangsmoment en een eet-en drinkmoment.

#### *Emotionele veiligheid*

##### *'Respectvol contact*

*De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.'*

#### Observatie op de groep Emmertjes en Melkwagentjes (samengevoegd)

Een beroepskracht is met pauze en komt net terug. Ze begroet iedereen. De andere beroepskracht praat tegen een kind dat in een hoge trip trap stoel zit en een flesje melk vast heeft. Ze zegt: "Dag X, ben je lekker aan het drinken? We gaan zo lekker even naar bed hè." Het kind glimlacht. Ze vervolgt: "Ik ga je zo even helpen, anders ga je lekken." Ze loopt terug naar de tafel waar nog twee kinderen zitten die yoghurt eten. De andere beroepskracht ontfermt zich over het kind in de tripp trap stoel. Ze zegt: "Kom maar even.", tilt het kind uit de stoel en pakt het op schoot. Wil je wel nog drinken of niet? Het kind drinkt niet meer. Ze zegt, "Dat geeft niet, dan krijg je straks nog wat yoghurt en wat water."

Een ander kind kruipt naast de beroepskracht op de bank. Ze zegt: "Dag X, wat heb je daar? Oh een ring. Geef maar. Zullen we zo eens gaan aankleden?" Het kind geeft de speelgoedring aan de beroepskracht en knikt. "Kom je van de bank af, dan doen we kleren aan." zegt de beroepskracht. De beroepskracht loopt al naar de verschoontafel. Het kind maakt ook aanstalten om te lopen, maar blijft dan stil staan. Ze moet langs de toezichthouder om bij de aankleedtafel te komen. "Vind je het spannend?" vraagt de beroepskracht. "Kom maar, we maken een ommetje." zegt de beroepskracht die aan tafel zit en schuift wat naar voren, zodat het kind achter haar langs kan, in plaats van langs de toezichthouder. "Kom maar aankleden" zegt de beroepskracht bij de verschoontafel. Het kind komt, via de omweg, naar haar toe. Wanneer de beroepskracht het kind optilt zegt ze: "Kijk maar wat ze doet, dan is het niet meer spannend." Tijdens het verschonen praat de beroepskracht met het kind. Ze vertelt wat ze dadelijk allemaal gaan doen.

#### Conclusie

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

#### *Persoonlijke competentie*

##### *'Wederkerigheid*

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.'*

#### Observatie op de peutergroep Schaapjes

Iedereen zit aan tafel en eet groente en fruit. Een kind gaat van tafel en gaat op de bank liggen. De beroepskracht zegt: "X, wil je echt niets meer?" Het kind schudt nee. "Wil je gewoon even lekker op de bank liggen?" "Ja." zegt het kind en gaat op de bank liggen. "Dat hebben we allemaal wel eens hè, als we moe zijn. Dan willen we even lekker liggen. Goed aangegeven hoor X." zegt de beroepskracht.

Vervolgens zegt een kind: "Ik heb ook een bank." De beroepskracht gaat hierop in. Er volgt een gesprek aan tafel over alle verschillende banken die iedereen thuis heeft, hoeveel banken iedereen heeft, welke kleuren ze hebben en welke banken het lekkerste zitten.

De beroepskracht nodigt het kind op de bank even later uit er nog even bij te komen zitten door te vragen of het kind bij haar op school wil. Dat wil het kind wel. Het kind kiest nog een stukje komkommertje uit om te eten. De beroepskracht geeft aan dat ze zo toch nog een lekker komkommertje heeft gegeten, anders zou ze straks wellicht trek krijgen.

### Conclusie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

### *Sociale competentie*

#### *'Positieve sfeer*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.'*

### Observatie

Op alle groepen in het kinderdagverblijf hangt een prettige sfeer en is te zien dat de kinderen zich op hun gemak voelen. Op 1 groep (Melksnorretjes) wordt een verjaardag gevierd, de kinderen zitten aan tafel, zingen liedjes en pakken een traktatie uit. Het jarige kind wordt getrakteerd op een cadeau.

Op de samengevoegde groep (Emmertjes en Melkwagentjes) reageert een kind enthousiast op een vogel die voorbij vliegt. Het kind wijst en roept: "gogel!" Dit wordt gezien door de beroepskracht. Zij zegt: "Wat zag je? Een vogel? Ach, ik zie hem niet meer. Nu is hij weg."

Het kind dat aan het begin van het locatiebezoek niet langs de toezichthouder durft te lopen, zwaait haar aan het einde van het bezoek gedag.

### Conclusie

De kinderen zijn deel van de groep.

### **Eindconclusie**

Uit de observaties door de toezichthouder komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster (week 27,28 en 29)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

Na het toezichtbezoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat werkzaam is op de locatie ten tijde van het locatiebezoek, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de eigenaren op de juiste wijze staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

#### **Conclusie**

De personeelsleden en de eigenaren die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### **Bevindingen**

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die werkzaam zijn op de locatie ten tijde van het locatiebezoek, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De medewerker die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

#### **Conclusie**

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Bevindingen**

#### **Beroepskracht-kindratio**



Op het moment van het locatiebezoek zijn aanwezig:

- de Lammetjes: 7 kinderen van 0 tot 2,5 jaar met 2 beroepskrachten;
- de Emmertjes en de Melkwagentjes zijn samengevoegd: 8 kinderen van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten;
- de Melksnorretjes: 5 kinderen van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten;
- de Schaapjes: 9 kinderen van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten en een beroepskracht in opleiding;

Op het moment van het locatiebezoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten van week 27, 28 en 29 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

#### De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de locatie worden stagiairs ingezet, waarbij gedurende de openingstijden van de locatie maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De stagiair die ten tijde van het locatiebezoek is ingezet, is boventallig.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen. Dit is conform de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet. De achterwachtregeling voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

##### **Bevindingen**

##### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit 5 stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- Babygroep Lammetjes voor kinderen van in de leeftijd van 0 tot 2 jaar met maximaal 8 kinderen.
- Babygroep Emmertjes voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar met maximaal 9 kinderen.
- Verticale groep Melksnorretjes voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met maximaal 12 kinderen.
- Verticale groep Melkwagentjes voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met maximaal 12 kinderen.
- Peutergroep Schaapjes voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met maximaal 16 kinderen.

De maximale groepsgrootte voldoet aan de gestelde eisen.

##### Opvang in een tweede stamgroep

Uitgangspunt is dat duidelijk moet zijn in welke groep het kind wordt opgevangen. Een kind zit in 1 vaste stamgroep. Uitzondering op deze regel is dat met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een overeengekomen periode wordt opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Ten tijde van het locatiebezoek zijn de groepen Emmertjes en Melkwagentjes samengevoegd. Deze werkwijze staat niet beschreven in het pedagogisch werkplan voor deze locatie. De houder voldoet hiermee niet aan Artikel 9 Lid 1 Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

De houder is hiervoor een herstelaanbod aangeboden. De houder heeft hiervan gebruik gemaakt en voldoet binnen de gestelde termijn aan de voorwaarden. In het pedagogisch werkplan is beschreven op welke momenten wordt samengevoegd. In de contracten is beschreven met welke groep wordt samengevoegd en welke groep de tweede stamgroep van het kind is.

Uit een gesprek met de locatieverantwoordelijke op 3 augustus, komt naar voren dat kinderen in de regel in de eigen, eerste, stamgroep worden geplaatst. Daar waar dit écht niet anders kan, op dit moment bijvoorbeeld door vakantie of afwezigheid van een medewerker door Covid gerelateerde klachten, gebeurt dit wel.

Het feit dat deze werkwijze eerder uitzondering is dan regel, is terug te zien in de roosters en aanwezigheidslijsten van week 27 t/m 29. Daarnaast is onder het kopje 'pedagogische praktijk' terug te lezen dat het de pedagogiek niet schaadt.

### **Conclusie**

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet aan de getoetste eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 27,28 en 29)
- Personeelsrooster (week 27,28 en 29)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kdv De Melkfabriek Groenekan B.V.
Website	: <a href="http://www.kdvdemelkfabriek.nl">http://www.kdvdemelkfabriek.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000041349911
Aantal kindplaatsen	: 59
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kdv De Melkfabriek Groenekan B.V.
Adres houder	: Oudwijk 43
Postcode en plaats	: 3581 TH Utrecht
Website	: <a href="http://www.kdvdemelkfabriek.nl">www.kdvdemelkfabriek.nl</a>
KvK nummer	: 73296597
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Hendricks

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: De Bilt
Adres	: Postbus 300
Postcode en plaats	: 3720 AH BILTHOVEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 21-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 04-08-2021
Zienswijze houder	: 31-08-2021

Vaststelling inspectierapport	: 03-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 06-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 21 juli jl. is de GGD Regio Utrecht bij onze locatie in Groenekan op inspectie geweest. Wij zijn blij met de goede indruk die de inspecteur van onze organisatie heeft!

Graag willen wij, in verband met de notitie van de herstelprocedure, verduidelijking geven rondom deze kwestie.

Zoals bij de ouders, de kindjes en onze medewerkers bij De Melkfabriek bekend is, hebben wij emotionele veiligheid hoog in het vaandel staan. We zullen nooit onnodig kindjes van groepen schuiven zonder hierbij die emotionele veiligheid van de kindjes uit het oog te verliezen. De situatie zoals die op 21 juli jl. is geweest, is heel bewust en juist met oog voor de behoefte van de kindjes tot stand gekomen. Twee op de beneden verdieping gelegen groepen hadden i.v.m. de zomer-/vakantieperiode weinig kindjes aanwezig die dag. Daardoor hadden de kindjes minder leeftijdsgenootjes om te spelen op hun eigen stamgroep. Aangezien er voor beide groepen en alle aanwezige kindjes een vast gezicht aanwezig was, is er besloten om twee groepen samen te voegen. Op deze manier konden de kindjes niet alleen buiten, maar ook binnen fijn met elkaar spelen. Voor de aanwezige kindjes betrof het eveneens hun tweede stamgroep. De inzet en het gebruik van een tweede stamgroep stond al beschreven in ons pedagogisch beleid. Hierbij zijn wij in de veronderstelling geweest dat deze omschrijving voldoende was, ook voor de betreffende situatie. De inspecteur heeft bij ons aangegeven dat het begrip *samenvoegen* en het begrip *tweede stamgroep* beide voldoende uitgeschreven moeten worden.

Wij hebben uiteraard direct actie ondernomen en ervoor gezorgd dat het samenvoegen zoals op de datum van de inspectie is waargenomen is opgenomen in ons pedagogisch beleid.

Hiermee voldoen wij aan de eisen en de wens van de GGD.