

Inspectierapport

Kdv De Melkfabriek De Bilt B.V. (KDV)

Sint Laurensweg 15

3732 BA De Bilt

Registratienummer 837912581

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	De Bilt
Datum inspectie:	04-01-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	14
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD)	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan:

- pedagogisch klimaat.

Aan één kwaliteitseis is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: met betrekking tot toestemmingsformulieren opvang in tweede stamgroep.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- accommodatie: met betrekking tot een lekkage in een van de groepsruimtes.

Er zijn verzachtende omstandigheden. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) De Melkfabriek De Bilt B.V. is onderdeel van KDV De Melkfabriek De Bilt B.V. De locatie is gevestigd in De Bilt.

KDV De Melkfabriek De Bilt B.V. staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 44 kindplaatsen per dag. De locatie bestaat uit 3 groepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 18:30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

15 september 2021: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
7 april 2022: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
10 februari 2023: Jaarlijks onderzoek	De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om: <ul style="list-style-type: none">• ouderrecht: met betrekking tot het inzichtelijk maken van het inspectierapport.

Huidig onderzoek

Het huidige onderzoek vond plaats op 4 januari 2024. Het gaat om een jaarlijks onderzoek.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Er zijn verzachtende omstandigheden van toepassing.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

Op basis van een steekproef heeft de toezichthouder geconstateerd dat op de locatie wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleid voor wat betreft de tijdens dit onderzoek onderzochte kwaliteitseisen.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (4-1-2024)
- Observatie (4-1-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf De Melkfabriek pedagogisch beleid, 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was tijdens het locatiebezoek op 4 januari 2024, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurders op de juiste wijze staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurders die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

- De Hooibaaltjes: 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 4 beroepskrachten;
- De Buffeltjes: 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten;
- De Melkkrukjes: 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 3 beroepskrachten.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van 21 december 2023 tot 4 januari 2024 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten

De locatie biedt per dag ten minste 10 uur aaneengesloten opvang en kan voor ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Hierbij dient in elk geval de helft van het aantal benodigde beroepskrachten te worden ingezet.

De houder heeft in het pedagogisch beleid vastgelegd hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de beroepskracht-kindratio, per groep ingezet worden, wat daarbij de gangbare personeelsdiensten en

de reguliere pauzetijden zijn, in welke situaties wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en welke pedagogische afwegingen daarbij gelden.

Uit de steekproef van de roosters en aanwezigheidslijsten van 21 december 2023 tot 4 januari 2024 komt naar voren dat volgens het omschreven beleid wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op deze momenten wordt minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachting. Voor deze locatie is van toepassing:

- Achterwacht bij calamiteiten in de situatie dat op de locatie 1 beroepskracht wordt ingezet: Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Per 1 januari 2022 tot 1 juli 2024 zijn de artikelen 9 en 9c van de Regeling Wet kinderopvang tijdelijk gewijzigd. In deze artikelen is de maximale inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geregeld. In totaal mag gedurende de openingstijden van de locatie de helft van de beroepskracht-kindratio worden ingevuld door beroepskrachten in opleiding (PMIO of BBL). Ongewijzigd blijft dat gedurende de openingstijden van de locatie maximaal een derde van beroepskracht-kindratio ingevuld mag worden door stagiairs (BOL).

Op de locatie worden beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Conclusie

In de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen, zijn voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden voldoende beroepskrachten ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

De maximale groepsgrootte van de stamgroepen

De locatie bestaat uit 3 stamgroepen. De stamgroepen zijn als volgt ingedeeld:

- De Hooibaaltjes: voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- De Buffeltjes: voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- De Melkkrukjes: voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De maximale groepsgrootte van de stamgroepen voldoet aan de gestelde eisen.

Opvang in 1 andere stamgroep

Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 1 dient een kind in 1 stamgroep te worden opgevangen. Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze in het pedagogisch beleid dient op te nemen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 9 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind.

In het pedagogisch beleid van de locatie staat de onderstaande werkwijze beschreven over de mogelijke opvang in 1 andere stamgroep:

"In principe heeft ieder kind één stamgroep waarin hij of zij zit. Bij De Melkfabriek Na School spreken we over basisgroepen. In enkele gevallen heeft een kind twee stamgroepen in afwachting op een plekje op één stamgroep. Dit wordt alleen ingepland en uitgevoerd met toestemming van en in overleg met de ouders. Het gevoel van veiligheid en geborgenheid van de kinderen is voor ons het belangrijkste. Tegelijkertijd proberen wij ouders zo goed mogelijk te ondersteunen bij het inzetten van hun bonusdagen. Om ouders en kinderen hierin meer ruimte te bieden krijgt ieder kind met één stamgroep een tweede stamgroep toegewezen. Deze groep kan ingezet worden om een vakantiedag in te halen of is de vaste plek waar een kind bij nood naartoe kan wanneer er op de eigen groep niet voldoende personeel aanwezig is. Ook kan het zijn dat in rustigere tijden, zoals de zomerperiode, twee kleine groepen samenvoegen zodat kinderen leeftijdsgenootjes hebben om gedurende die dag mee te spelen. Dit gebeurt altijd op aanvraag van de pm'ers en met goedkeuring van de locatiemanager. Zij spelen die 18 dag in op de behoeften van de kinderen en zien bijvoorbeeld meer speelmogelijkheden en/of uitdaging voor de kinderen wanneer zij met andere leeftijdsgenootjes kunnen spelen die zij op hun eigen groep missen die dag. Het samengaan gebeurt alleen als er voor beide groepen een vaste leidsters aanwezig is, zodat wij ons aan het vastegezichten criterium kunnen houden. Het samengaan mag zonder extra toestemmingsverklaring wanneer een kind speelt op zijn of haar tweede stamgroep/basisgroep. Mocht dit niet het geval zijn, dienen ouders vooraf een toestemmingsverklaring te ondertekenen. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van de tweede (of andere) stamgroep/basisgroep zal dit te allen tijde in overleg zijn met ouders en moet de beroepskracht-kind-ratio sluitend zijn. Ouders tekenen voor een vaste periode een toestemmingsverklaring voor de tweede stamgroep/basisgroep. Welke groep dit is staat vermeld in de tablets, per kind bij het kopje kenmerken."

Op basis van de toegestuurde aanwezigheidslijsten van 21 december 2023 tot 4 januari 2024 komt naar voren dat opvang in 1 andere stamgroep heeft plaatsgevonden volgens het omschreven beleid.

Tekortkoming

De toezichthouder heeft 4 toestemmingsformulieren ingezien waarop te zien is dat een ouder toestemming heeft gegeven voor opvang in één andere stamgroep. Echter voldoen de formulieren niet aan de kwaliteitseis. Er mist een datum en tijdaanduiding van de opvang in de tweede stamgroep op het formulier. Op één van de formulieren mist de naam van de 2e stamgroep.

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid is gesteld, om binnen een periode van 2 weken, geldige toestemmingsformulieren of digitale toestemmingen te laten ondertekenen door ouders. Deze formulieren moeten voorzien zijn van de tijdperiode waarbinnen opvang in de 2e stamgroep plaats kan vinden, de naam van de tweede stamgroep en een geldige handtekening en/of digitale toestemming.

De locatieverantwoordelijke heeft binnen de afgesproken termijn foto's van geldige toestemmingen in het ouderportaal toegestuurd. De tekortkoming is hiermee herstelt.

Vaste beroepskrachten

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten blijkt dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van 1 jaar of ouder ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind.

Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste beroepskrachten.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Ook is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in te zien op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

Conclusie

Voor de periode die in de steekproef van het onderzoek is opgenomen voldoet de stabiliteit van de opvang voor kinderen aan de gestelde eisen. Voor de toestemmingsformulieren was een tekortkoming en is een herstelaanbod voorgelegd. De tekortkoming is met het herstelaanbod herstelt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (4-1-2024)
- Observatie (4-1-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf De Melkfabriek pedagogisch beleid, 2023)
- Toestemmingsformulier
- Presentielijst (21-12-2023 tot 4-1-2024)
- Personeelsrooster (21-12-2023 tot 4-1-2024)
- Foto's toestemmingen ouderportaal(19-1-2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Bevindingen

Binnenruimte

De locatie maakt gebruik van 3 stamgroepruimtes. De onderstaande tabel geeft de ruimtes en de oppervlaktes weer:

Verblijfsruimte	Aantal kinderen	Nodig aan m²	Beschikbaar aan m²
De Hooibaaltjes	16	56	58,7
De Buffeltjes	12	42	43,5
De Melkkrukjes	16	56	56
Totaal	44	154	158,2

Dit is voldoende binnenspeelruimte per kind.

De ruimtes zijn ingericht met een babyspeelruimte afgescheiden met zachte kussenblokken. Er is een huishoek en een grote vakkenkast waarin speelgoed zit in bakken. De kinderen kunnen zelf bij dit speelgoed. Er zijn hoge tafels en een hoge box.

Tekortkoming

In een van de groepsruimte is een lekkage waarbij water uit het plafond komt. Dit water wordt opgevangen in plastic bakken. De beroepskrachten vertellen dat de lekkage al twee weken aanwezig is. De beroepskrachten leggen uit dat ze met de kinderen mondelinge afspraken hebben over dat de kinderen niet aan de bakken mogen komen en dat de beroepskrachten extra toezicht houden op de lekbakken. De locatieverantwoordelijke vertelt dat de brandweer is geweest om te controleren of er gevaar is rondom de lekkage en elektra dat aanwezig is. Volgens de brandweer is dit niet het geval, de bij de lekkage aanwezige elektra is afgesloten. De facilitair medewerker is bezig met het oplossen van de lekkage. Door de periode van feestdagen duurt dit langer dan gewenst. Ook is de houder afhankelijk van de beheerder van het pand.

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft op basis van observatie en gesprekken de inschatting gemaakt dat de situatie op dit moment veilig genoeg is voor de kinderen om te verblijven in de groepsruimte. Er is geen sprake van schimmelvorming en de kinderen kunnen goed in de andere delen van de groepsruimte spelen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod voorgelegd, waarbij de locatieverantwoordelijke in de gelegenheid is gesteld om binnen een periode van twee weken bewijs aan te leveren dat de lekkage opgelost is.

De locatieverantwoordelijke heeft binnen de gestelde termijn aangegeven dat de lekkage nog niet is hersteld. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

Verzachtende omstandigheden

Voor de tekortkoming op de lekkage zijn verzachtende omstandigheden. De locatieverantwoordelijke heeft aangetoond inspanningen te hebben geleverd om de lekkage op te lossen. De locatieverantwoordelijke is hierin afhankelijk van externe partijen, onder andere de beheerder van het pand. Echter heeft dit nog niet tot het oplossen van de lekkage geleid.

Slaapruimte

Elke stamgroepruimte beschikt over 1 slaapruimte. De slaapruimtes grenzen aan stamgroepruimtes. Voor de kinderen tot anderhalf jaar is te allen tijde een slaapplek in een afzonderlijke slaapruimte beschikbaar. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Buitenruimte

De locatie beschikt over 175,8 m² buitenspeelruimte. Dit betekent dat er $(175,8/44 =) 3,9$ m² buitenspeelruimte per kind beschikbaar is. Dit is voldoende vierkante meters per kind. De buitenspeelruimte grenst aan de locatie en is geheel omheind.

De buitenruimte heeft een overdekte en afgedekte zandbak, er zijn boomstammen en een speelheuvel met een glijbaan. Op de tegels is een rijroute geschilderd. Er is voldoende spel materiaal.

Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De binnen- en buitenruimte voldoet niet aan de onderzochte eisen. De tekortkoming betreft een lekkage in één van de groepsruimtes.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (4-1-2024)
- Observatie (4-1-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillen de stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kdv De Melkfabriek De Bilt B.V.
Website	: http://www.kdvdemelkfabriek.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040389278
Aantal kindplaatsen	: 44
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kdv De Melkfabriek De Bilt B.V.
Adres houder	: Oudwijk 43
Postcode en plaats	: 3581 TH Utrecht
Website	: www.kdvdemelkfabriek.nl
KvK nummer	: 72270179
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: C. Althuis

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: De Bilt
Adres	: Postbus 300
Postcode en plaats	: 3720 AH BILTHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 04-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 30-01-2024
Zienswijze houder	: 14-02-2024

Vaststelling inspectierapport : 15-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-02-2024
Openbaar maken inspectierapport : 15-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het inspectierapport van dit jaar is terug te vinden dat wij te maken hebben gehad met een lekkage op één van de groepen. Hierbij willen wij graag gebruik maken van de mogelijkheid om de beschrijving van deze lekkage en de constatering van de inspecteur beter in perspectief te plaatsen voor een volledig beeld voor ouders/lezers.

Wij zitten met onze locatie in De Bilt in een gezamenlijk pand dat gehuurd wordt van SSW. Boven ons is een kleinschalige woonvorm voor dementerende ouderen gevestigd. Boven de groep waar de lekkage plaats heeft gevonden, is een badkamer. Er werd aangenomen dat hier het lek vandaan kwam. Na controle en aanpassingen bleek dit niet het geval te zijn en hebben er meerdere inspecties en ingrepen plaatsgevonden om het daadwerkelijke lek te vinden en te dichtten. De SSW is hier verantwoordelijk voor. Het tempo, de aannemers, reparaties, e.d. worden door hen bepaald. Wij zijn continue bezig geweest het proces zo snel mogelijk te laten verlopen, dit hebben we ook aan de GGD-inspecteur kunnen laten zien. We betreuren het dat we langer dan gewenst hebben moeten wachten op een volledig herstel van het pand.

De kinderen en leidsters zijn geen moment in gevaar geweest. Er is juist en direct door ons gehandeld om gevaarlijke situaties te voorkomen. We hopen in het vervolg sneller met de verhuurder tot eventuele reparaties te kunnen komen en hebben hen eveneens op de hoogte gesteld van het inspectierapport van de GGD.

Met vriendelijke groet,
Dyonne van der Linden
Locatiemanager