

Inspectierapport

de Melkfabriek (KDV)

Biltstraat 154

3572BN Utrecht

Registratienummer 870520076

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	14-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	11
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 14 oktober 2019 van 12.55 uur tot 14.30 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kinderdagverblijf De Melkfabriek

De Melkfabriek is een kinderopvangorganisatie met 3 kindercentra in Utrecht.

Kinderdagverblijf de Melkfabriek aan de Biltstraat in Utrecht is gevestigd in een tot kindercentrum verbouwde apotheek.

Er zijn zeven groepen; twee verticale, twee peutergroepen en drie babygroepen.

Het kinderdagverblijf is met 86 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In juni 2018 heeft er een verkort onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Bij het onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot onderstaande onderwerpen:

- de inhoud van het pedagogisch beleidsplan (één item niet volledig beschreven)
- de informatieverstrekking aan ouders (over afwijken van de beroepskracht-kindratio).

De geconstateerde overtredingen zijn binnen een hiervoor afgesproken hersteltermijn, nog voor het opstellen van het definitieve inspectierapport komen te vervallen.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan.

Gedurende dit onderzoek is beoordeeld dat de houder er voldoende zorg voor draagt dat er door de beroepskrachten conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Onderstaande voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat de houder tijdens het inspectiebezoek voldoende zorg draagt voor de verschillende aspecten van verantwoorde kinderopvang. De observaties en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden op de groepen Koetjes, Speentjes, Machinetjes en Klompjes tussen 12.55 uur en 14.30 uur.

Observatie kinderdagverblijf De Melkfabriek

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat pedagogisch medewerkers hun handelen consequent verwoorden. Kinderen worden zo voorbereid op wat er komen gaat. Voordat een beroepskracht naar de slaapkamer gaat zegt ze het volgende tegen een kind dat bij haar op de grond zit: 'Ik ga je naar bed brengen, vind je dat goed?'

Beroepskrachten pikken signalen van kinderen op en reageren hier adequaat op.

Wanneer een beroepskracht ziet dat een groepje meiden van groep Koetjes vreemd opkijkt wanneer ze de toezichthouder zien, legt de beroepskracht hen meteen uit wat 'die meneer' op het kinderdagverblijf komt doen.

Als een kind moe is laat de beroepskracht haar weten dat ze dat ziet. Ze stelt voor dat het meisje even onder een dekentje op de bank gaat liggen om te rusten.

Wanneer blijkt dat een kind op groep Machientjes erg eenkennig is en zodoende reageert op het vreemde bezoek (de toezichthouder), probeert de beroepskracht hem in eerste instantie gerust te stellen door het kind op schoot te nemen. Als dat niet toereikend blijkt te zijn, draait ze de stoel van het kind om, zodat de toezichthouder uit het gezichtsveld van het kind verdwenen is.

Op het moment dat een kind dat gestruikeld is moet huilen, neemt de beroepskracht veel tijd om het meisje te troosten. Ze gaat daarbij door de knieën en spreekt het kind op ooghoogte aan.

De kinderen worden gestimuleerd in de **ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische

vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Op het kinderdagverblijf besteedt men aandacht aan de Engelse taal. Wanneer een thema centraal staat, ruimt men gedurende één week binnen dit thema dagelijks momenten in waarop aandacht aan deze taal wordt besteed. Daarnaast laat de beroepskracht op groep Koetjes weten dat er ook buiten de Engelse week, aandacht is voor de taal. Men telt bijvoorbeeld regelmatig in het Engels en ook worden de kleuren van de drinkbekers in het Engels uitgesproken.

Op groep Speentjes is gezien dat de beroepskracht samen met één van de kinderen een Engelstalig (stoffen) boekje leest.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder gezien dat er veel aandacht voor taalstimulering is. De beroepskrachten zijn veel met de kinderen in gesprek. Zo zegt een beroepskracht tegen één van de kinderen "Je zit hem (de toezichthouder) in de gaten te houden hè. Ik zie het wel!" Op groep Speentjes reageert een beroepskracht op het gedrag van kinderen door dit te benoemen. Ze zegt bijvoorbeeld dat ze ziet dat een kind ergens om moet lachen. Als een kind tijdens verschonen met zijn voet richting mond gaat vraagt de beroepskracht of het kind zijn tenen op gaat eten.

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Wanneer een kind de haren van een beroepskracht kamt, wordt de kleur van de kam die ze daarbij gebruikt benoemd.

Op het kinderdagverblijf worden met grote regelmaat activiteiten aangeboden om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Er wordt bijvoorbeeld twee keer per week (door een yoga-docent) yogales gegeven. Ook is er twee keer per week muziekles voor de kinderen. Verder wordt er met thema's met educatieve activiteiten gewerkt.

Per thema (dat per groep verschilt) wordt er speciale aandacht aan een aantal woorden besteed.

Tijdens de observatie is gezien dat de zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Wanneer een meisje uit bed komt vraagt de beroepskracht haar hoe het met haar keel is. Ze wijst het meisje erop dat ze regelmatig moet drinken en geeft aan dat er een drinkfles klaar staat, die ze zelf kan pakken.

Wanneer een beroepskracht staartjes in de haren van een aantal meisjes vlecht, laat ze één van de kinderen elastiekjes bij de buurgroep halen. Ze vraagt 'Ga jij even een elastiekje halen bij juf M.?'

Als een meisje op groep Klompjes uit bed komt zegt de beroepskracht: 'Wil je jezelf aankleden? Vind je dat leuk?!'

Kinderen worden voldoende begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten. Voordat een groepje kinderen gaat kleien, vraagt de beroepskracht hen om samen even het speelgoed op te ruimen waarmee ze gespeeld hebben. Als een kind 'er tussenuit wil piepen' vraagt de beroepskracht haar of ze ook even mee op komt ruimen. De beroepskracht zegt: 'Help je ook even mee? Dan zijn we sneller klaar!'

Als een meisje hulp vraagt bij het aantrekken van de laarsjes, laat de beroepskracht haar weten dat ze heel even geduld moet hebben. Ze licht toe dat ze even de klei voor haar groepsgenootjes pakt en haar daarna komt helpen.

Sociaal gedrag wordt positief bekrachtigd. Wanneer een beroepskracht op de grond zit en een boekje voorleest, reageert ze enthousiast wanneer een kind aansluit om naar het verhaal te luisteren.

Na het eten staan de deuren tussen een aantal groepen open. De kinderen kunnen op die momenten bij de burens op bezoek. Wanneer een kind van de buurgroep op groep Speentjes binnen loopt, vraagt de beroepskracht het kind vriendelijk of ze op bezoek komt.

Op groep Speentjes heeft men een grondbox (de baby-lounge) waarin de allerkleinsten ongestoord kunnen spelen. De beroepskracht laat weten dat men regelmatig een paar kinderen in de lounge laat spelen, zodat deze kinderen elkaar kunnen ontmoeten.

Er worden activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Naast het feit dat er vaak in groepsverband geknutseld wordt, stimuleert men kinderen om samen te spelen door bijvoorbeeld te starten met het bouwen van een toren. Zodra de kinderen mee gaan doen, trekt de beroepskracht zich terug.

Er is gezien dat de beroepskrachten het fantasiespel van de kinderen stimuleren. Op groep Klompjes vraagt de beroepskracht de kinderen die in het keukentje druk in de weer zijn met de pannetjes, welke soep ze hebben gekookt. Ook 'proeft' een beroepskracht aan het duploblokje dat volgens één van de kinderen een appel is.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat er aandacht wordt besteed aan de omgangsvormen.

Beroepskrachten nemen het voortouw door het goede voorbeeld te geven.

Als kinderen de haren van een beroepskracht kammen (ze gaan vlechtjes maken) bedankt ze de kinderen hiervoor. Ze laat hen weten dat de haren, na de regenbui (in haar pauze) weer helemaal goed zitten.

Wanneer een kind de beroepskracht een bij de buurgroep gehaald elastiekje aanreikt, wordt ze daarvoor hartelijk bedankt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen Koetjes, Speentjes, Machinetjes en Klompjes)
- Website (<https://www.kdvdemelkfabriek.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2019)
- Bijlage pedagogisch beleid augustus 2019

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde stamgroepen. Zo wordt bekeken hoe groot de groepen zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn. Ook zijn de pedagogisch coaches in het onderzoek meegenomen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Speentjes	9	3
Boertjes	8	2
Kalfjes	10	3
Machinetjes	10	2
Klompjes	12	2
Koetjes	14	2
Melkbusjes	16	2

Een houder mag minder beroepskrachten inzetten, indien hij tenminste tien aaneengesloten uren opvang biedt op een dag. Er mogen dan die dag ten hoogste drie uur minder beroepskrachten worden ingezet, als tenminste de helft van het normale aantal beroepskrachten aanwezig is. De gevolgde werkwijze moet zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Geconstateerd is dat de houder de afwijkende inzet van beroepskrachten uitvoert volgens deze voorwaarden.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk. Daarnaast worden zij niet meer ingezet dan de Wet Kinderopvang voorschrijft.

Op het kinderdagverblijf werken twee BBL-ers. Zij worden boventallig ingepland.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk heeft vastgelegd. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

De houder heeft de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de verdeling over de verschillende kindercentra schriftelijk vastgelegd in het documenten 'Coachtraject op De Melkfabriek' en 'Inzet pedagogisch coach'.

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. De ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid en het coachen van de pedagogisch professionals bij hun werkzaamheden. De Melkfabriek heeft twee pedagogisch coaches. Daarnaast is er een pedagogisch beleidsmedewerker binnen de organisatie.

Voor het bepalen van het minimaal in te zetten uren heeft de houder de vereiste formule gebruikt met als peildatum 1 januari 2019. De inzet is schriftelijk vastgelegd. Voor het kinderdagverblijf aan de Biltstraat is 295 uur pedagogische coaching gepland. Daarnaast is er 50 uur per jaar voor beleidstaken gereserveerd.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarden die gesteld worden met betrekking tot de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers.

Navraag leert dat de pedagogische coach inmiddels coachingsgesprekken heeft gevoerd waarbij in het kader van de persoonlijke ontwikkelingsplannen leerdoelen voor de medewerkers geformuleerd

zijn. Ook zijn competenties die samenhangen met een training over interactie-vaardigheden aan bod gekomen.

Of iedere beroepskracht coaching heeft ontvangen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft 7 stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Speentjes	14	0 – 2 ½ jaar
Boertjes	8	0 – 2 ½ jaar
Kalfjes	11	0 – 2 ½ jaar
Machientjes	12	0 - 4 jaar
Klompjes	12	0 - 4 jaar
Koetjes	14	2 - 4 jaar
Melkbusjes	16	2 - 4 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen Koetjes, Speentjes, Machinetjes en Klompjes)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op het basismodel zoals opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Hierin is onder andere opgenomen het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de wet Kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

De Meldcode-app is op de iPad van de groepen geïnstalleerd. Daarnaast kunnen de beroepskrachten de meldcode te allen tijde (digitaal) inzien.

De beroepskrachten laten weten dat er binnen de organisatie een aandachtsfunctionaris aangesteld is, die zorg draagt voor het informeren van beroepskrachten over wijzigingen binnen de meldcode en het onder de aandacht brengen van de meldcode als het gaat om het signaleren, de stappen in de meldcode en het afwegingskader. Indien nodig kunnen de beroepskrachten een beroep op de aandachtsfunctionaris doen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : de Melkfabriek
Website : <http://www.kvdemelkfabriek.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000010371389
Aantal kindplaatsen : 86
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Melkfabriek
Adres houder : Biltstraat 154
Postcode en plaats : 3572BN Utrecht
KvK nummer : 56993560
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 14-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 25-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 30-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.