

Inspectierapport

de Melkfabriek (KDV)

Biltstraat 154

3572 BN Utrecht

Registratienummer 870520076

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	21-11-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	14
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risico gestuurd toezicht en in het kader van flexibel inspecteren, dat maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk maakt, zijn binnen dit jaarlijks onderzoek verschillende eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 21 november 2022 van 12.00 uur tot 13.45 uur. De toezichthouder heeft voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Personeel en groepen en Accommodatie. Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is er naar aanleiding van het bezoek aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

De Melkfabriek is een kinderopvangorganisatie met 3 kindercentra in Utrecht. Daarnaast exploiteert de houder een kindercentrum in Groenekan en een kindercentrum in De Bilt.

Kinderdagverblijf de Melkfabriek aan de Biltstraat in Utrecht is gevestigd in een tot kindercentrum verbouwde apotheek.

Er zijn zeven groepen. Het kinderdagverblijf heeft twee verticale, twee peutergroepen en drie babygroepen.

Het kinderdagverblijf is met 86 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In november 2021 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Geconstateerd is dat de houder met uitzondering van één onderdeel voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de koppeling van een medewerker in het personenregister kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat de houder niet volledig voldoet aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang.

Bij het onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het volgende onderwerpen:

- Personeel en groepen (koppeling personenregister kinderopvang)
- Stabiliteit (vaste gezichten criterium)

De andere getoetste voorwaarden voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk Pedagogisch klimaat beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Pedagogisch beleid

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de visie van de organisatie staat beschreven. Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview: assistent leidinggevende en pedagogisch coach, op 21 november 2022
- Interview: pedagoog/directielid, telefonisch op 22 november, 1 en 8 december 2022
- Interview anders namelijk: beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 21 november 2022
- Observatie(s): tijdens inspectiebezoek op 21 november 2022
- Website (<https://www.kdvdemelkfabriek.nl>)
- De Melkfabriek - Pedagogisch Beleid plus BSO 2022
- De Melkfabriek - bijlage Pedagogisch Beleid 2022.

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister kinderopvang.

Met uitzondering van twee stagiaires, zijn deze personen voor aanvang van de werkzaamheden in het register aan de houder gekoppeld.

Het volgende is geconstateerd:

De drie kinderopvanglocaties van de Melkfabriek in Utrecht hebben een eigen rechtsvorm. Dit betekent dat het kinderdagverblijf aan de Raiffeisenlaan 'NODA Invest B.V.' als houder heeft. De vestiging aan de Ridderschapstraat valt onder 'kdv De Melkfabriek B.V.' en de vestiging aan de Biltstraat onder 'kdv De Melkfabriek'. De kindercentra hebben ieder een eigen KvK-nummer waaraan de beroepskrachten per locatie in het personenregister kinderopvang gekoppeld zijn. De drie kindercentra hebben echter één directie, die verantwoordelijk is voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Tijdens de inspectie is naar voren gekomen dat een beroepskracht in opleiding (BBL-er) die op 1 oktober 2021 gestart is met werken, op 10 oktober 2021 aan de Melkfabriek locatie Biltstraat gekoppeld.

Deze persoon, die al eerder als stagiair werkzaam is geweest, is sinds 2019 bij een andere locatie van de Melkfabriek gekoppeld. Dit betekent dat de directie bij een eventueel signaal vanuit het personenregister kinderopvang, hier een melding van zou hebben gekregen.

Toelichting houder

Naar aanleiding van de uitgevoerde inspectie is gebleken dat de HR medewerker die destijds verantwoordelijk was voor de koppeling van de medewerkers, niet altijd zorgvuldig heeft gehandeld. Deze medewerker is inmiddels niet meer werkzaam binnen de organisatie.

De houder heeft op grond van deze constatering besloten alle 150 medewerkers die binnen de organisatie werken door te lichten.

De houder heeft bij de toezichthouder melding gemaakt dat bij deze screening is geconstateerd is dat een beroepskracht die in 2018 is komen werken, te laat gekoppeld is. Het betreft een beroepskracht die op 2 juli 2018 haar werkzaamheden gestart is, en op 6 juli 2018 in het personenregister kinderopvang aan de houder gekoppeld is. Deze medewerker is destijds 4 dagen te laat gekoppeld.

Conclusie

De houder heeft niet voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot het koppelen van medewerkers aan de houder in het personenregister kinderopvang voor aanvang van hun werkzaamheden. Bij twee medewerkers is de koppeling te laat tot stand gebracht.

6 van 18

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 21-11-2022

de Melkfabriek te Utrecht

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie en een verklaring van de beroepskrachten is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Speentjes	10	2	2
Boertjes	8	2	2
Kalfjes	7	2	2
Machientjes	7	2	2
Klompjes	10	2	2
Koetjes	12	2	2
Melkbusjes	16	2	2

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit het interview blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het moment van de inspectie zijn er geen stagiairs werkzaam op het kinderdagverblijf.

Er zijn zes beroepskrachten in opleiding (BBL-ers) werkzaam op het kindercentrum. Vijf van hen worden intallig ingezet. De inzetbaarheid is schriftelijk vastgelegd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft 7 stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
Speentjes	14	0 – 2 ½ jaar
Boertjes	8	0 – 2 ½ jaar
Kalfjes	11	0 – 2 ½ jaar
Machientjes	12	0 - 4 jaar
Klompjes	12	0 - 4 jaar
Koetjes	14	2 - 4 jaar
Melkbusjes	16	2 - 4 jaar

Vaste gezichten

Tijdens een steekproef is geconstateerd dat er op vijf van de zeven groepen aan het vaste gezichten-criterium is voldaan. Op groep Koetjes en groep Klompjes bleek dit niet het geval. Het volgende is geconstateerd:

Groep Koetjes

Op de dag van de inspectie bleek op groep Koetjes van 2 kinderen geen van de medewerkers die als 'vast gezicht' benoemd zijn aanwezig op de groep.

Beide kinderen zijn recent overgeplaatst van groep Kalfjes naar groep Koetjes. Eén van deze kinderen werd op de dag van de inspectie voor het eerst op groep Koetjes opgevangen. Het andere kind is op 1 november 2022 naar groep Koetjes overgeplaatst.

Voor beide kinderen geldt dat de vaste gezichten die op de kindkaarten vermeld staan, beroepskrachten van groep Kalfjes zijn.

Groep Klompjes

Op groep Klompjes blijkt de pedagogisch medewerker die op de maandag van een drietal kinderen het vaste gezicht is, wegens vakantie afwezig. Omdat het tweede vaste gezicht van deze kinderen niet op maandagen werkt en er geen 'vervangend' vast gezicht voor de maandagen benoemd is, wordt ook met betrekking tot deze kinderen niet voldaan aan het vaste gezichten-criterium.

Conclusie

De houder heeft niet voldaan aan de gestelde eisen die betrekking hebben op het toewijzen van vaste beroepskrachten, waarbij er zorg voor gedragen moet worden dat er per dag ten minste één van deze beroepskrachten werkzaam moet zijn in de stamgroep van het kind. Er is op groep Koetjes en groep Klompjes niet aan het vaste gezichten-criterium voldaan.

Mentoren

Op basis van verklaringen van beroepskrachten/de kindkaarten op de iPad is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal is de voertaal binnen de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview: assistent leidinggevende en pedagogisch coach, op 21 november 2022
- Interview: pedagoog/directielid, telefonisch op 22 november, 1 en 8 december 2022
- Mail pedagoog/directielid 8 december 2022 (melding 2e koppeling personenregister kinderopvang te laat)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 21 november 2022
- Observatie(s): tijdens inspectiebezoek op 21 november 2022
- Personenregister kinderopvang
- Scorelijsten BBL-ers (formatieve inzet)
- Personeelsplanning 21-11-2022
- Overzicht verdeling mentorschap (kindkaarten op iPad)
- Overzichten met vaste gezichten flexkids (ingezien op iPad).

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimte zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen en hebben de minimaal benodigde speeloppervlakte.

Binnenruimte

Kinderdagverblijf De Melkfabriek Biltstraat heeft zeven groepsruimtes.

Ruimte	Aantal m ²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind
Speentjes	49 m ²	14	3,5 m ²
Boertjes	32 m ²	8	4,0 m ²
Kalfjes	35 m ²	9	3,89 m ²
Machientjes	42 m ²	12	3,5 m ²
Klompjes	42 m ²	12	3,5 m ²
Koetjes	49 m ²	14	3,5 m ²
Melkbusjes	56 m ²	16	3,5 m ²

De groepsruimtes zijn ingedeeld in verschillende speelhoeken met verschillende speelmaterialen.

In de groepsruimte van groep Melkbusjes bijvoorbeeld is er een huishoek ingericht met een keukentje en een wasmachine. Verder staat er een speelboot in de groepsruimte en er is een winkeltje voor de kinderen. Ook is er een leeshoek ingericht.

Het speelgoed is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Er zijn onder meer houten blokken, Duplo, een treinbaan en er zijn keukenspullen om mee te spelen.

Slaapruimte

Er zijn voldoende slaapplekken voor de kinderen.

- Groep Klompjes heeft 12 bedjes
- Groep Machientjes heeft 12 bedjes
- Groep Koetjes heeft 10 bedjes
- Groep Boefjes heeft 12 bedjes
- Groep Kalfjes heeft 12 bedjes
- Groep Speentjes heeft 12 bedjes
- Groep Melkbusjes heeft 12 bedjes

Buitenruimte

Bij dit kindercentrum wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden aan de ligging, de oppervlakte en de inrichting van de buitenruimte.

Het kinderdagverblijf beschikt over een aangrenzende buitenruimte. Op de buitenspeelplaats staan een aantal 'rieten huisjes' en er is een heuvel met een glijbaan. Ook is er een houten speelhuis en er zijn boomstammen die als speelelement dienen. In een buitenberging staan onder meer fietsjes en speelgoed voor in de zandbak.

De totale oppervlakte van de buitenruimtes is \pm 357 m². Dit is ruimschoots voldoende voor de opvang van 86 kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: beroepskrachten tijdens inspectiebezoek op 21 november 2022
- Observatie(s): tijdens inspectiebezoek op 21 november 2022 (opmeten buitenruimte)
- Plattegronden kindercentrum Biltstraat WF_050_07 gew_1_11_2016, Biltstraat begane grond_29-03-2010 en Biltstraat eerste verdieping_29-03-2010 (binnenruimtes)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.
Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels; - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: de Melkfabriek
Website	: http://www.kvdemelkfabriek.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000010371389
Aantal kindplaatsen	: 86
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf de Melkfabriek
Adres houder	: Biltstraat 154
Postcode en plaats	: 3572 BN Utrecht
KvK nummer	: 56993560
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 21-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2022
Zienswijze houder	: 16-12-2022

Vaststelling inspectierapport	: 19-12-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-12-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport	: 19-12-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport locatie Biltstraat te Utrecht

Tijdens de inspectie was er sprake van één verkeerde koppeling. Deze was niet te laat, maar de betreffende medewerker stond gekoppeld aan een andere locatie dan waar zij daadwerkelijk werkt (de locatie Ridderschapstraat i.p.v. de locatie Biltstraat). Om ervoor te zorgen dat wij niet langer achtervolgd worden door administratieve fouten die in het verleden zijn gemaakt, hebben wij besloten een extra check te doen bij alle medewerkers. Hier kwam één medewerker in naar voren die in 2018 vier dagen te laat gekoppeld is. Deze medewerker is nog steeds met veel plezier werkzaam bij ons en wij zijn blij dat zij er is. Ons inziens is het belangrijk om de samenwerking met de GGD open en eerlijk te kunnen laten verlopen, vandaar dat wij de extra check in overleg met hen gedaan hebben. Dat deze opmerking in het inspectierapport is geplaatst betreuren wij, omdat de waarneming niet tijdens deze inspectie door de GGD zelf is gedaan, maar wij op eigen initiatief een onderzoek zijn gestart en dit uit alle eerlijkheid met de betreffende inspecteur hebben gedeeld.

Het is voor alle medewerkers en ouders goed om te weten dat (ook in deze twee gevallen) er altijd sprake is van een aanwezige geldige VOG, anders zullen medewerkers niet bij ons starten. De vervolgstap om de medewerkers aan de (juiste) locatie te koppelen is in het verleden helaas niet altijd goed gewaarborgd. Wij hebben hier in onze wijze van handelen de juiste aanpassingen in gedaan om dit in het vervolg te voorkomen.

In de kinderopvang dienen alle kinderen vaste gezichten toegekend te krijgen. Kindjes van 0 jaar mogen twee vaste gezichten toegekend krijgen, kindjes van 1 jaar en ouder drie vaste gezichten. De leidsters maken een verdeling van de vaste gezichten, waarbij zij letten op het aantal dagen dat kinderen op de opvang aanwezig zijn i.c.m. de werkdagen van de vaste leidsters. Op het moment van de inspectie was er een vaste leidster van de groep aanwezig. Zij kent alle kindjes en ouders en werkt daar al ruim twee jaar. Haar naaste vaste collega was die dag een dagje vrij. Deze collega was op papier het vaste gezicht van drie kinderen, samen met de andere collega die op die dag geen vaste werkdag heeft. Het betreft hier kinderen die meerdere dagen in de week aanwezig zijn en op basis daarvan zijn twee vaste gezichten toegekend. De aanwezige vaste pm'er was dit niet. Omdat wij voor deze dag geen aanpassing gedaan hebben in de tablet, wordt dit als administratieve fout gezien door de GGD. Wij zullen hier in het vervolg scherper op zijn, maar willen ouders hierbij duidelijk laten weten dat er wel degelijk een vaste en bekende leidster aanwezig was waarbij de kindjes zich veilig voelen. Op de peutergroep zijn onlangs twee kinderen gestart die vanuit de baby-dreumesgroep zijn doorgestroomd. Deze kinderen hadden hun vaste gezicht van hun baby-dreumesgroep nog achter hun naam staan, maar al wel een mentor van de peutergroep toegewezen gekregen. Hier gaat het om een administratieve fout waarbij in de praktijk gewoon sprake was van de aanwezigheid van een vaste leidster. Zoals eerder gezegd zullen wij hier extra op letten, zodat de opvang niet alleen in de praktijk goed geregeld is, maar dit ook administratief goed staat.

Wij hopen dat de handhaving van de GGD rekening houdt met bovenstaande uitleg en zij dit mee zullen nemen in hun besluit hoe te handhaven. Zeker in deze tijden van personeelskrapte waarbij wij als kinderopvangorganisatie dagelijks voor grote uitdagingen staan om alle kinderen en ouders te kunnen voorzien van dagopvang op De Melkfabriek. Wij hebben de emotionele veiligheid en kwalitatief goede zorg van de kinderen hoog in het vaandel staan en zullen daarom altijd vanuit die gedachte de meest passende en beste keuzes voor de kinderen maken die in onze macht liggen. Door deelname van onze directie aan ronde-tafel-overleggen binnen de gemeente Utrecht en aan

17 van 18

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 21-11-2022

de Melkfabriek te Utrecht

zowel een landelijk als gemeentelijk platform voor de kinderopvangbranche dragen wij actief bij aan de zoektocht naar oplossingen om zowel de kwaliteit van de kinderopvang als de continuïteit van de dienstverlening te verbeteren. Wij staan hierin als branche voor grote uitdagingen binnen een maatschappelijk probleem, waar wij ons graag hard voor maken.

Wij willen tot slot de betreffende inspecteur van de GGD Utrecht danken voor de fijne samenwerking en communicatie.

Met vriendelijke groeten,

De Melkfabriek