

Inspectierapport

KDV De Melkfabriek (KDV)

Ridderschapstraat 4

3512CP UTRECHT

Registratienummer 178719961

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	26-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf de Melkfabriek Ridderschapstraat is een kinderdagverblijf met 28 in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen geregistreerde kindplaatsen. De Melkfabriek heeft nog twee andere vestigingen in Utrecht.

Kinderdagverblijf de Melkfabriek Ridderschapstraat is in september 2013 geopend. Het KDV bevindt zich in een karakteristiek oud gebouw met moderne voorzieningen. Het KDV bestaat uit twee verticale groepen. Er is een grote buitenspeelplaats aanwezig van 300 m².

Op grond van de observaties en de gesprekken met de beroepskrachten is de indruk ontstaan dat men het beleid kent en op een juiste wijze in de praktijk brengt. De pedagogisch medewerkers maken een betrokken en enthousiaste indruk.

Inspectiegeschiedenis

Op 30 juni 2015 heeft er een onaangekondigd verkort jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat alle getoetste items voldeden aan de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Voortgang

Op 26 september 2016 is KDV De Melkfabriek Ridderschapsstraat bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

Pedagogische praktijk

Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's

Groepsgrootte

Beroepskracht-kind-ratio Risico-inventarisatie

Conclusie

Aan de kwaliteitseisen die zijn onderzocht tijdens de huidige inspectie wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Algemeen

Bij het toezicht op de pedagogische praktijk wordt gekeken of de beroepskrachten handelen conform het pedagogische beleid.

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Kinderdagverblijf De Melkfabriek Ridderschapsstraat

Er heeft een observatie plaatsgevonden in de middag op de beide groepen, Flesjes en Pakjes. De toezichthouder heeft gesproken met de beroepskrachten. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er voor zorgt dat zij goed op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie heeft de toezichthouder onder andere het volgende waargenomen:

Emotionele veiligheid

"De beroepskrachten communiceren met de kinderen"

Op beide groepen is gezien dat de beroepskrachten op een passende wijze aansluiten op de situatie en op de vraag van een kind. De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag en passen hun lichaamshouding aan: op ooghoogte praten, door de knieën gaan als ze bij een spelsituatie meekijken. Ze gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij kennen de kinderen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden.

Observatie:

Eén van de kinderen is aan het wenen en wil graag dicht bij de beroepskracht blijven.

Een ander kind vraagt op hetzelfde moment aandacht. De beroepskracht zegt tegen het kind dat aan het wenen is: "Jij wilt graag dicht bij mij blijven, he? Ik loop even naar X, ik kom zo bij je terug. Terwijl de beroepskracht naar het andere kind loopt, blijft zij praten tegen het kind.

Terwijl de jongste kinderen slapen, zit een peuter onderuit aan tafel. Hij heeft een rood oor van de slaap. De beroepskracht zegt tegen hem: "Ik zie dat je een beetje moe bent. Wil je niet even op de kussens gaan liggen, dan pak ik een boekje voor je." De jongens knikt en gaat op de kussens een boekje bekijken.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt en zorgen actief dat er passend spel materiaal binnen bereik van de baby's ligt.

Observatie:

Een baby kan omrollen en beweegt zich al omrollend door de ruimte. De beroepskracht legt speelgoed in de buurt van de baby. De baby rolt naar een speeltje en pakt het speeltje breed lachend in haar hand.

Sociale competentie

Daarnaast begeleiden de beroepskrachten waar nodig positieve interacties tussen kinderen.

Observatie

Eén van de oudere kinderen wil een baby aaien. De beroepskracht legt op een rustige en positieve manier uit hoe hij dit kan doen, zonder dat hij de baby pijn doet.

Overbrengen van normen en waarden

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Conclusie

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat hun gedrag in het verleden geen bezwaar oplevert voor het werken met kinderen.

KDV De Melkfabriek Ridderschapstraat

Bij het huidige onderzoek zijn de VOG's getoetst van de medewerkers die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek.

Hierbij is gebleken dat:

Alle medewerkers beschikten over een VOG en de getoetste VOG's zijn afgegeven voor de aanvang van het dienstverband en bij het overleggen niet ouder waren dan twee maanden;

Conclusie

Tijdens de inspectie blijkt dat op deze locatie wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de verklaringen omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Om te mogen werken in de kinderopvang als beroepskracht, dient de medewerker in het bezit te zijn van een kwalificerend diploma.

KDV De Melkfabriek Ridderschapstraat

Bij dit onderzoek zijn de diploma's getoetst van de medewerkers die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek.

Hierbij is gebleken dat:

De getoetste medewerkers in het bezit zijn van een passende beroepskwalificatie conform de de Regeling wet kinderopvang.

Conclusie

Tijdens de inspectie blijkt dat op deze locatie wordt voldaan aan de eisen die gesteld worden betreffende de passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Een stamgroep is een vaste groep kinderen met vaste beroepskrachten in een vertrouwde eigen ruimte. Een stamgroep mag maximaal bestaan uit 16 tegelijkertijd aanwezige kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

KDV De Melkfabriek Ridderschapstraat

KDV de Melkfabriek Ridderschapstraat bestaat uit twee verticale groepen.

Naam groep	Maximale groepsgrootte	Leeftijd	Aantal beroepskrachten
De Flesjes	16	0 - 4	3
De Pakjes	12	0 - 4	2

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de opvang in groepen voldoet aan de hieraan gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Er zijn duidelijke regels voor het maximaal aantal kinderen dat één pedagogisch medewerker mag opvangen; het gaat dan om het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen. Het aantal kinderen in verhouding tot het aantal beroepskrachten wordt de beroepskracht-kindratio genoemd.

KDV de Melkfabriek Ridderschapstraat

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst.

Hierbij is gebleken dat:

Gedurende het inspectiebezoek de houder conform de bovenstaande eisen beroepskrachten heeft ingezet.

Conclusie

Het gevoerde beleid van de houder omtrent de beroepskracht-kindratio voldoet aan de hieraan gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Melkfabriek
Website : <http://www.kvdemelkfabriek.nl>
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf de Melkfabriek
Adres houder : Biltstraat 154
Postcode en plaats : 3572BN UTRECHT
KvK nummer : 56993560
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : C Eilander

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 26-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 19-10-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 15-11-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.