

KINDERDAGVERBLIJF DE MELKFABRIEK



PEDAGOGISCH BELEID

Versie juni 2022

Inhoudsopgave

<u>Voorwoord</u>	4
Onze missie	4
Onze visie	4
<u>De basis van ons pedagogisch beleid</u>	8
<u>Gevarieerd ontwikkelen en spelen</u>	10
Cognitieve ontwikkeling	10
Sociale en emotionele ontwikkeling	11
Creatieve ontwikkeling	11
Motorische ontwikkeling	12
<u>Ontwikkelingsgericht spelen</u>	12
Muziek	12
Engels	13
Bijna Naar School	13
Yoga	13
Baby-activiteiten	13
Moestuin	14
Verkeer	14
Observaties en groeigesprekken	14
<u>De groepen</u>	15
Biltstraat	16
Ridderschapstraat	16
Tuindorp	16
Groenekan	16
De Bilt	17
De Melkfabriek Na School	17
Basisgroepen BSO	18
<u>Onze werkwijze</u>	18
Intake en rondleiding	18
Wennen en groepsintake	18
Het mentorschap	19
Brengen en halen	19
Persoonlijke opbergbak van uw kind	19
Ouderapp, foto's en filmpjes	20
Servicedagen, extra dag, ruildag of ziektedag	20
Corona	21
Gesloten	21
WachtlIJst en inschrijving	22

Doorstroom naar het basisonderwijs en buitenschoolse opvang	22
<u>Veiligheid, gezondheid en brandveiligheid</u>	<u>22</u>
Voedselhygiëne	23
Signaleren en meldcode	23
Ongevallenregistratie	24
Vierogenprincipe	24
3-uursregeling	25
Vaste teams en vaste gezichten op de groep	26
Veilig slapen	27
EHBO	27
BHV	28
<u>Klachtenregeling en geschillen</u>	<u>29</u>
<u>Begeleiding en observaties</u>	<u>29</u>
Groepsbegeleiding	29
Individuele begeleiding	30
Opleidingsbeleidsplan	30
Pedagogisch coach	30
Interactievaardigheden	31
Babyspecialist	31
Pedagogisch medewerkers in opleiding	31

Bijlage

Voorwoord

Kinderdagverblijf De Melkfabriek bevindt zich met drie vestigingen middenin het mooie Utrecht. Daarnaast bieden wij kinderopvang aan twee vestigingen net buiten de stad; in Groenekan en De Bilt. Onze BSO, De Melkfabriek Na School, bevindt zich in de school van de Nijepoort in Groenekan en biedt alleen opvang aan de kinderen van deze school.

Onze missie

De Melkfabriek is een kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De Melkfabriek Na School biedt opvang aan kinderen van 4 t/m 12 jaar. Geborgenheid en een vertrouwde omgeving bieden is onze basis. We creëren een huiselijke sfeer met mooie en uitdagende duurzame materialen in een avontuurlijke omgeving. Persoonlijke communicatie met ouders vinden wij erg belangrijk. Zo bieden wij samen datgene waar elk uniek kind behoefte aan heeft. Biologische voeding en ecologische verzorgingsproducten zorgen mede voor de beste zorg die wij de kinderen kunnen bieden. Wij vullen dit aan door het verzorgen van een eigen moestuin en leren kinderen wat gezonde voeding is en waar dit vandaan komt. Wij zijn dagelijks buiten om te genieten van de frisse lucht en de ruimte om heerlijk te kunnen spelen en ontdekken. In onze thema's op de groepen vormen de seizoenen en natuur een rode draad. Rondom de thema's bieden wij ontwikkelingsgerichte activiteiten omtrent muziek, yoga, theater, Engels, verkeer, baby-activiteiten, voorschoolse educatie en het voorbereiden op de basisschool. De Melkfabriek Na School biedt uitdagende activiteiten passend bij de leeftijd van de kinderen. Denkend aan kunst, yoga, muziek, drama, koken, sport en spel. Ook zij onderhouden een eigen moestuin. Dit alles onder begeleiding van een enthousiast, liefdevol, betrokken en vakkundig team.

Als werkgever staat De Melkfabriek voor open communicatie en een respectvolle omgang met elkaar. Binnen een organisatie waar in verschillende functies en op verschillende niveaus wordt gewerkt, geloven wij in gelijkheid en een persoonlijke omgang. Iedere medewerker voldoet in basis aan voldoende scholing om de eigen functie uit te kunnen voeren. Graag vullen wij dit aan met trainingen en workshops en werken wij middels een persoonlijk ontwikkelingsplan aan de groei van iedere werknemer. De Melkfabriek blijft samen in ontwikkeling om een zo goed mogelijke kwaliteit te blijven bieden. Vertrouwen en betrokkenheid zijn belangrijke thema's in onze samenwerking. We zorgen voor onze kinderen én elkaar. Ook werkplezier en gezondheid zijn van belang. Werken in een gezonde en ergonomisch verantwoorde omgeving, zorgt in combinatie met de betrokkenheid en fijne omgang met elkaar voor werkplezier. Dat plezier stralen we samen uit en laten dit voelbaar en zichtbaar zijn voor onze kinderen en hun ouders.

Onze visie

Geborgenheid en vertrouwen

De kinderen die wij op De Melkfabriek verwelkomen moeten in de eerste plaats een gevoel van geborgenheid en vertrouwen ervaren. Een plek waar zij zich veilig voelen, gezien en gehoord. Daar waar zij zichzelf mogen zijn en er geen oordeel over hen wordt gevormd. Ieder kind is uniek en wordt bij ons op die manier gezien. De pedagogisch medewerkers spelen zo veel mogelijk in op de behoefte van het kind. Door het kind goed te leren kennen, weet je wat een kind nodig heeft om zich veilig, gezien en gehoord te voelen waardoor het zich vervolgens optimaal kan ontwikkelen. Al onze pedagogisch medewerkers zijn geschoold in de zes interactievaardigheden en werken naar de 4 basisdoelen die in de kinderopvang de basis vormen. Naast scholing ontvangen zij ook bijscholing en zijn de interactievaardigheden en de basisdoelen de kern van hun ontwikkeling wat jaarlijks terugkomt in coaching en gesprekken.

Spelenderwijs ontwikkelen

Om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren bieden wij spelenderwijs ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Deze activiteiten worden op een speelse manier aangeboden waarbij de kinderen zelf mogen aangeven of zij hier aan mee willen doen. Doordat de activiteiten spelenderwijs worden aangeboden en een kind van nature nieuwsgierig is, doen de kinderen vrijwel altijd mee aan de activiteiten. De pedagogisch medewerker weet hoe zij de ontwikkelingsgerichte activiteiten aan moet bieden en aan kan passen op haar groep en de situatie van dat moment. Activiteiten die uitgevoerd worden zijn onder andere: muziek, yoga, theater, Engels, baby-activiteiten (0 tot 2 jaar), buitenspel, knutselen en voorschoolse educatie (3 tot 4 jaar).

Gezondheid

Pedagogisch medewerkers hebben een fysiek belastend beroep. Het is goed om hier aandacht aan te besteden. Binnen De Melkfabriek doen wij dat o.a. door de inzet van maandelijkse massages om zo de druk op de nek, schouders en rug te verlichten. Daarnaast kunnen medewerkers gratis deelnemen aan sportlessen. Onze projectgroep vitaliteit, bestaande uit een aantal pedagogisch medewerkers, heeft op regelmatige basis passende informatie of een gezonde traktatie voor de medewerkers op het menu staan. Onze ergocoach zorgt er voor dat er structureel zicht is op het ergonomisch werken. Zij licht medewerkers voor over het ergonomisch werken, controleert de voorzieningen en biedt ook informatie aan zwangere pedagogisch medewerkers, zodat zij gedurende hun zwangerschap op een verantwoorde manier kunnen blijven werken. De preventiemedewerker is er niet alleen om gezondheid in kaart te brengen, maar ook de veiligheid. Zoals het opstellen en evalueren van de risico-inventarisatie. Naast onze eigen medewerkers hebben wij ook een arbodienst waar wij goed contact mee onderhouden. Dit samen zorgt voor een gezonde werkomgeving waar zowel aandacht is voor de fysieke als de mentale gezondheid van onze medewerkers.

Biologisch en ecologisch

Gezondheid is natuurlijk ook van belang voor onze kinderen!

Al het drinken en eten dat de kinderen van ons krijgen is biologisch en tussen de middag nuttigen de kinderen een warme maaltijd. Biologisch betekent: milieuvriendelijker, diervriendelijker, veelal gezonder met meer vitamines, antioxidanten, mineralen en vezels en geen gifstoffen. Op deze manier eten en drinken de kinderen bij ons zo gezond en lekker mogelijk. En hoe leuk is het als de kinderen

met onze moestuin zelf groente, fruit en kruiden kunnen verbouwen! We maken gebruik van ecologische verzorgingsproducten die geen parabenen, alcohol en parfum bevatten om zo de tere huid van de kinderen te beschermen. Een bijkomend voordeel is dat ecologische producten beter te recyclen zijn.

Naast voeding is bewegen ook van belang. We zorgen ervoor dat de kinderen dagelijks naar buiten gaan voor een frisse neus en zij voldoende beweging krijgen om hun energie kwijt te kunnen en zich motorisch verder te ontwikkelen. De yogalessen helpen hier ook bij. Wekelijks leren de kinderen in kleine groepjes door bewegen te ontspannen (2 tot 4 jaar).

Duurzaamheid

De Melkfabriek wil duurzaamheid verder uit gaan breiden in onze dagelijkse manier van werken. Waar we kunnen, recyclen wij en scheiden wij afval. Denk hierbij aan het scheiden van gft-afval en papier, maar ook aan het recyclen van onze ecologische luiers. Op verschillende locaties werken we met projecten op het gebied van recyclen. Duurzaamheid is tevens terug te vinden in de (ontwikkelingsgerichte) materialen waar onze kinderen mee spelen en in het hergebruiken van materialen voor bijvoorbeeld een creatieve activiteit. Geen plastic of goedkoop speelgoed, maar duurzame en bij voorkeur natuurlijke materialen. Onze medewerkers zijn zich hiervan bewust en begrijpen waarom De Melkfabriek dit belangrijk vindt en wat de achterliggende gedachte is: een bijdrage leveren aan de verduurzaming van onze maatschappij en het behoud van onze natuur.

Communicatie, betrokkenheid en persoonlijke omgang

Goed en persoonlijk contact onderling en met ouders vinden wij ontzettend belangrijk. Wanneer een pedagogisch medewerker op een fijne manier kan communiceren met een ouder helpt dit erg bij het ontwikkelen van een goede vertrouwensbasis. Ouders moeten met een gerust hart hun kinderen bij ons achter kunnen laten, in de wetenschap dat zij in goede handen zijn. Daarvoor is die basis van vertrouwen van belang. Pedagogisch medewerkers zijn betrokken bij het leven van de kinderen op hun groep. Zij gaan graag het gesprek met ouders aan. We stellen het op prijs wanneer ouders andersom ook op prettige wijze met de medewerkers van De Melkfabriek communiceren. Het is goed wanneer de kinderen zien dat de onderlinge band en manier van communiceren goed zijn. Voor hen zijn wij een voorbeeld.

Binnen De Melkfabriek houden wij ook van de korte lijntjes onderling en is het gemakkelijk om met elkaar het gesprek aan te gaan. Onze medewerkers zijn betrokken bij elkaar, de organisatie en de doelgroep waar wij mee werken. Door een persoonlijke kinderopvang te zijn voor zowel onze kinderen en ouders én onze medewerkers, creëren wij een vertrouwde en prettige omgeving als kinderdagverblijf en werkplek.

Respect en gelijkheid

Bij De Melkfabriek wordt iedereen op gelijke wijze behandeld en gaan wij op een respectvolle manier met elkaar om. Onderling als medewerkers, maar ook naar ouders en hun kinderen. In onze gedragscode is o.a. terug te lezen dat De Melkfabriek het voorkomen en bestrijden van (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie en geweld van groot belang vindt. Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap wordt door de organisatie niet geaccepteerd. Alle medewerkers binnen onze organisatie kennen de gedragscode en handelen hiernaar. Ouders kunnen de gedragscode via de online informatievoorziening op onze website lezen.

Samenwerken en werkplezier

De medewerkers van De Melkfabriek hebben bewust gekozen voor het werk in de kinderopvang en onze organisatie. Met passie en liefde voor het vak zetten wij iedere dag ons beste beentje voor om onze kwaliteit hoog te houden. Door goed met elkaar samen te werken houden wij elkaar scherp en weten wij het beste in elkaar naar boven te halen. Door niet alleen goed samen te werken maar ook plezier te hebben in ons vak en met elkaar en de kinderen, creëren wij een plek waar mensen graag zijn. Ouders laten met een gerust hart hun kinderen bij De Melkfabriek spelen en medewerkers voelen zich trots en blij om onderdeel uit te maken van ons fantastische team.

De basis van ons pedagogisch beleid

Op De Melkfabriek staan de kinderen en hun ontwikkeling centraal. Wij bieden verantwoorde opvang. Daaronder verstaan wij dat wij voor kinderen een veilige en gezonde omgeving scheppen door het bieden van emotionele veiligheid, wij hen de gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de gelegenheid bieden tot het eigen maken van normen en waarden. Deze pedagogisch doelen zijn de basis van ons pedagogisch beleid. Hier worden ze beschreven:

Emotionele veiligheid

Wanneer een volwassene de tijd neemt om naar je te kijken en te luisteren en je probeert te begrijpen wat je wilt. Je voelt je de moeite waard en dat helpt je om met zelfvertrouwen de wereld te ontdekken.

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wanneer een volwassene je uitlegt wat er allemaal gebeurt zodat je het snapt. Je de taal leert die je nodig hebt om te praten. Je laat zien welke dingen je goed doet en je motiveert om keuzes te maken en door te zetten als het even niet lukt.

Ontwikkelen van sociale competenties

Wanneer een volwassene op een goede manier met je communiceert kan je leren hoe je met anderen kan communiceren. Je leert hoe je luistert en jezelf duidelijk maakt aan anderen. Je leert hoe je vrienden maakt en hoe je ruzies oplost.

Eigen maken van normen en waarden

Wanneer een volwassene op een goede manier met je communiceert, leer je welke waarden belangrijk zijn zoals eerlijkheid en respect voor anderen. Je leert van de volwassene de gewoontes en de regels die wij met elkaar afgesproken hebben en helpt je eraan te houden.

Voor deze pedagogische doelen zijn goede interactievaardigheden belangrijk. De pedagogische kwaliteit van De Melkfabriek wordt voor een groot deel bepaald door de kwaliteit van de interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen. Om te zorgen dat onze pedagogisch medewerkers zo optimaal mogelijk ontwikkeld zijn op dit gebied volgen zij allemaal een training gericht op de interactievaardigheden en komen deze vaardigheden standaard terug in het functionerings- en beoordelingsgesprek. Ook sluit de pedagogische coaching die de pedagogisch medewerkers ontvangen hierop aan.

De 6 interactievaardigheden die in de training worden meegenomen zijn:

Sensitieve responsiviteit

Goed kijken naar de kinderen. De vaardigheid hebben om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en hier passend op te reageren. De kinderen helpen hun zelfvertrouwen te vergroten, vertrouwen te hebben in een ander en een gevoel van eigenwaarde te creëren.

Respect voor autonomie

Het kind het gevoel geven dat het mag zijn wie het is. De vaardigheid hebben om alle kinderen in de groep als individu te zien en hen zelf ervaringen op te laten doen. Hen ruimte te geven, positief te waarderen en voor te bereiden.

Structureren en leidinggeven

Voor het kind de wereld ordenen en het gedrag sturen. Zorgen voor structuur en het toezien op het nakomen van afspraken en houden aan regels. Bij de kinderen zorgt dit voor houvast, een gevoel van veiligheid en zekerheid.

Praten en uitleggen

Je communicatie afstemmen op het kind, praten en actief luisteren, benoemen, uitleggen en instructies geven. Op deze manier leren kinderen taal begrijpen en zelf gebruiken, gevoelens en eigen wil onder woorden te brengen en elkaar en de wereld om hen heen beter te begrijpen.

Ontwikkeling stimuleren

Aansluiten bij de innerlijke drijfveer van kinderen om de wereld te ontdekken met spel en avontuur. Het begeleiden en stimuleren van kinderen bij het vergroten van vaardigheden en kennis die past bij hun behoeften en ontwikkelingsniveau.

Begeleiden van onderlinge interacties

Oog hebben voor interacties bij kinderen onderling en hen hierin begeleiden. Hiermee een veilige sfeer scheppen, vriendschappen stimuleren, conflicten op laten lossen, leren omgaan met verschillen.

Hoe beter de interactie tussen pedagogisch medewerker en kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van jonge kinderen. Op deze manier proberen wij zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van de kinderen en die plek te zijn waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen in een omgeving waar zij zich veilig voelen.

Gevarieerd ontwikkelen en spelen

De Melkfabriek is een opvang waar kinderen vrij kunnen spelen en zich vertrouwd voelen met de pedagogisch medewerkers en hun leeftijdsgenootjes. Daarnaast bieden wij een aanvulling op het gebied van spelenderwijs ontwikkelen. Met inzet van deskundig personeel, kwalitatief goede materialen en methodieken streeft De Melkfabriek ernaar haar unieke kwaliteiten te behouden en te blijven innoveren. Met gevarieerd ontwikkelen en spelen bedoelen wij die vormen van ontwikkelen en spelen waarmee voor kinderen de meeste kansen op een ononderbroken en succesvolle ontwikkeling en ontplooiing geboden worden. Als je één-op-één met je kind thuis bent, stimuleert dit de ontwikkeling. Op een kinderopvang zal de aandacht altijd verdeeld worden. De Melkfabriek wil deze groepsaandacht combineren met meer individuele aandacht om zo het huiselijke gevoel sterk te houden. Aangetoond is dat deze manier van werken de sociale en emotionele ontwikkeling stimuleert. Baby's staan hierbij aan het begin van hun ontwikkeling. Na eerst een goede basis van vertrouwen en geborgenheid is het doel de baby's te stimuleren, passend bij hun ontwikkelingsfase. Denk hierbij aan gezichtsexpressies, aangepast ontwikkelingsmateriaal, spel met muziek, zelfstandig spelen en de motorische ontwikkeling.

Kinderen hebben er baat bij om al op heel jonge leeftijd in een groep te verblijven. Spelend leren is in de leeftijdscategorie 0-4 jaar het uitgangspunt. Kinderopvang en peuterspeelzalen bieden een rijke pedagogische omgeving aan jonge kinderen. Dit heeft een positief effect op de (taal)ontwikkeling en levert een belangrijke bijdrage aan het voorkomen van ontwikkelingsachterstanden. Spelenderwijs zijn ze niet alleen met hun spraak en taal bezig, maar ook met hun sociale, emotionele, motorische en zintuiglijke ontwikkeling.

Dit is een mooie voorbereiding op school en een mooie basis voor de kinderopvang na school.

De Melkfabriek onderscheidt een aantal ontwikkelingsgebieden;

Cognitieve ontwikkeling

Omdat wij vinden dat kinderen plezier moeten hebben in zich ontwikkelen en in het spelen, proberen we de motivatie te verhogen door middel van verschillende projecten. Deze projecten worden aangeboden in de vorm van thema's. De seizoenen zijn hierin leidend. Ieder thema, ofwel ieder seizoen, bestaat uit 2 delen: het eerste deel is de start van het seizoen en het tweede deel is een subthema dat aansluit op het betreffende seizoen.

Voor het kind levende thema's worden hiervoor ingezet. Rondom de thema's horen knutselactiviteiten, muziek, (buiten-) spelactiviteiten, passende bibliotheekboeken, e.d.

De Melkfabriek streeft ernaar om kinderen zoveel mogelijk spelenderwijs te laten ervaren, zodat zij beter zijn voorbereid op de basisschool (0 tot 4 jaar). In het verlengde hiervan bieden wij Engels als tweede taal. Een kind kan in de eerste levensjaren de grondbeginselen voor een tweede taal van nature makkelijk aanleren. Het is een leuk programma, bestaande uit korte lesjes ondersteunt met een handpop. Voor de basisschoolleeftijd worden er Engelse activiteiten ingericht passend bij de leeftijd.

Naast het samenwerken en spelen in de groep is het voor een kind ook belangrijk zelfstandig te zijn. Dit brengt twee voordelen met zich mee: ten eerste heeft de pedagogisch medewerker tijdens het zelfstandig spel tijd om extra aandacht te besteden aan de één-op-één activiteiten. Bovendien geeft zelfstandig spel de mogelijkheid om te variëren in het aanbod van activiteiten- en

ontwikkelingsmateriaal. Het nodigt kinderen uit om hun eigen fantasie te gebruiken. Ook kan een kind zich zo even terug trekken als daar behoefte aan is.

De Melkfabriek zal altijd een balans creëren tussen spelen en ontspanningsmomenten. Daarnaast wordt de groep zodanig ingericht dat ontwikkelen goed mogelijk is; het is er ruimtelijk en rustig, ingevuld met uitdagend en veelal duurzaam (speel)materiaal.

Sociale en emotionele ontwikkeling

Met betrekking tot de sociale en emotionele ontwikkeling vinden we het van belang dat kinderen zich veilig voelen. De Melkfabriek streeft naar maximaal drie of vier pedagogisch medewerkers per groep (dit is afhankelijk van de groepsgrootte en bijbehorende beroepskracht kindratio), zodat er niet veel vreemde gezichten zullen zijn voor de kinderen. Naast het vaste personeel werken wij met onze eigen invalpoule. Hiertoe behoren enthousiaste, goed opgeleide en ervaren pedagogisch medewerkers die op flexibele basis werkzaam zijn voor De Melkfabriek. Zij zijn bekend met ons beleid en onze manier van werken.

Er zullen altijd genoeg speelkameraadjes zijn om mee te spelen. Kinderopvang draagt met name bij aan de sociale en emotionele ontwikkeling, omdat het de kinderen op een jonge leeftijd leert samen te spelen en vriendjes te maken. Het is van belang dat kinderen zich verantwoordelijk voelen voor zichzelf en voor anderen. De kinderen leren de 'basisnormen en -waarden'. De waarden en normen zoals beschreven in de beroepscode en in de gedragscode van kinderdagverblijf De Melkfabriek (zie bijlage) zijn de leidraad voor de manier waarop pedagogisch medewerkers met de kinderen omgaan, maar ook hoe de pedagogisch medewerkers de kinderen leren omgaan met elkaar. Op de groepen wordt hier o.a. middels verhalen, drama, het thema Jij & Ik en vertelplaten aandacht aan besteed. Tevens werken wij op De Melkfabriek met de SEMO (digitaal) (Sociaal, Emotionele en Motorische Ontwikkeling). In dit programma wordt bijgehouden hoe de ontwikkeling van de kinderen verloopt. Zo ontstaat een helder beeld voor de pedagogisch medewerkers en ouders. Het is erg leuk en interessant om te zien hoe een kind groeit en zich ontwikkelt. Eens per jaar worden ouders uitgenodigd voor een groeigesprek met de mentor van hun eigen kind(eren). Om hen zo op de hoogte te houden, leuke ervaringen te kunnen delen en persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker te onderhouden.

Creatieve ontwikkeling

De creatieve ontwikkeling van kinderen wordt bevorderd door hen kennis te laten maken met muziek, dans, drama, tekenen en handvaardigheid. Hierbij spelen de ervaringen, de gevoelens en de belevingen van de kinderen een belangrijke rol. Pedagogisch medewerkers kunnen samen met de grotere kinderen praten over deze belevingswereld en hier een leuke activiteit aan koppelen. De Melkfabriek biedt een grote variëteit aan creatief materiaal van (vinger)verven en stoepkrijt tot het leren van kleuren mengen en stempelen. En voor de grotere kinderen van tekenlessen tot kunst. Voor de baby's uit de creatieve ontwikkeling zich met name in de één-op-één interactie met de pedagogisch medewerker. Waarbij gezichtsexpressies, ontwikkelingsmateriaal, geluiden en muziek een stimulans kunnen geven aan de fantasiewereld van de baby.

Bij muziek kun je denken aan klassieke muziek voor een rustgevend effect, vertrouwde liedjes bij het eten en gaan slapen en bijvoorbeeld liedjes die kinderen kennen van thuis. De pedagogisch medewerkers organiseren wekelijks twee muzieklessen waarin muziekinstrumenten worden gemaakt, op muziekinstrumenten wordt gespeeld, liedjes worden gezongen, gedanst wordt op muziek, e.d. Ieder seizoen is er een poppenkastvoorstelling (t/m 7 jaar) die door pedagogisch medewerkers is bedacht en wordt uitgevoerd op de groepen.

Motorische ontwikkeling

Bij de motorische ontwikkeling gaat het om lichamelijke opvoeding. De lichamelijke opvoeding is gericht op een dagelijkse portie beweging binnen en buiten. De Melkfabriek gaat uit van de beweegnorm; dagelijks 60 minuten of meer beweging per dag. Het doel van de lichamelijke opvoeding is kinderen enthousiast te maken voor spel en beweging. De baby's hebben een eigen bewegingsprogramma die samen met de pedagogisch medewerker kan worden uitgevoerd. Dit uit zich in het stimuleren van rollen, optrekken en uiteindelijk de eerste stapjes. De dreumesen en peuters hebben veel materiaal dat uitnodigt tot bewegen tot hun beschikking. Niet alleen buiten maar ook binnen. Denkend aan loop- en trapauto's, ballen, hoepels, evenwichtsspelletjes en tactiele spelletjes voor de fijne motoriek.

Verder daagt de prachtige buitenruimte uit tot bewegen, glijden en scheppen.

Voor de BSO leeftijd is er een sport en spel programma. De Melkfabriek streeft ernaar om elke dag met elke leeftijd naar buiten te gaan. Voor extra stimulans op het gebied van motoriek en ontspanning bieden (peuter)yoga voor kinderen vanaf tweeënhalf jaar.

Ontwikkelingsgericht spelen

Er valt een hoop te doen en te ontdekken op De Melkfabriek! Zelf ontdekken en vrij spel worden afgewisseld met ontwikkelingsgericht spel. Hiervoor maken wij gebruik van diverse ontwikkelingsmaterialen en bij voorkeur van natuurlijke materialen. De materialen richten zich op verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdscategorieën. Zo is er voor zowel de baby's, dreumesen, peuters en de basisschoolleeftijd passend materiaal aanwezig en worden samenspel en individueel spel afwisselend aangeboden. Tijdens de gerichte spelmomenten is er persoonlijke aandacht waarin ieder kind gezien en gehoord wordt en lekker geknuffeld kan worden wanneer hier behoefte aan is. Dit versterkt niet alleen de band tussen pedagogisch medewerker en kind en de kinderen onderling, maar draagt het ook bij aan het huiselijke gevoel. Daarnaast geven de één-op-één-momenten de pedagogisch medewerkers goed zicht op de ontwikkeling van de kinderen. De ontwikkeling van ieder kind wordt structureel bijgehouden. Jaarlijks worden alle ouders uitgenodigd voor een groeigesprek. Hierin wordt uitgebreid de tijd genomen om de ontwikkelingen en het welbevinden van het kind op De Melkfabriek te bespreken.

Muziek

Muziek is een belangrijk onderdeel in de ontwikkeling van een kind. Het begint al tijdens de zwangerschap wanneer het kind is omringd door baarmoedergeluiden en het ritme van de hartslag van de moeder. Muziek staat in contact met de taalontwikkeling, de motorische ontwikkeling, het heeft invloed op de emotionele ontwikkeling en staat garant voor veel plezier. Iedere week worden er op De Melkfabriek twee muzieklessen op de groep gegeven. Dit staat los van de liedjes die standaard in het dagritme zijn opgenomen. Denk hierbij aan liedjes voor het eten en drinken, het welkom heten van alle kinderen in de ochtend, het opruimen van speelgoed, e.d. Voor de muzieklessen wordt een methode gebruikt die speciaal ontworpen is voor de kinderopvang. (0 tot 4 jaar) Door middel van zowel muziekinstrumenten als gebruiksvoorwerpen maken de kinderen muziek. De lessen worden afgewisseld van muziek maken en zingen, naar dans, bewegen en zingen op de vloer. De kinderen genieten er aanzienlijk van. Ook bij de subthema's die op de groepen aanwezig zijn wordt bijpassende muziek gebruikt.

Engels

De Engelse taal is niet weg te denken uit onze maatschappij. Kinderen komen al op jonge leeftijd met regelmaat in contact met Engelse woordjes. Tegenwoordig wordt Engels op veel basisscholen al in de kleuterklassen aangeboden. Spelenderwijs biedt De Melkfabriek Engelse lesjes aan op de groepen. Samen met handpop Tom (0 tot 4 jaar) komen ieder seizoen diverse onderwerpen en thema's aan bod. Onder begeleiding van boeken, ontwikkelingsmateriaal en liedjes leren de kinderen nieuwe Engelse woorden. Een speels begin om de kinderen een mogelijkheid te bieden om ongedwongen met een vreemde taal kennis te maken. Voor de basisschoolleeftijd kan naar mate de kinderen ouder worden het Engels worden gezien als een voorbereiding op de middelbare school.

Bijna naar school (3 tot 4 jaar)

Om de overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool minder groot te laten zijn, besteden we op De Melkfabriek extra aandacht aan kinderen die bijna naar school gaan. Dit doen we door het aanbieden van extra ontwikkelingsmateriaal gericht op cijferen, taal en woordenschat, de creatieve ontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Alle activiteiten worden spelenderwijs toegepast. Het gaat hierbij niet om het resultaat, maar om de kennismaking met nieuwe activiteiten die passend zijn bij de overgang naar de basisschool. Ook zelfstandigheid, denk hierbij aan zelfstandig aan- en uitkleden, is in deze methode opgenomen. Tussen de middag, wanneer de andere kinderen liggen te slapen, heeft één van de pedagogisch medewerkers alle kinderen die ouder zijn dan 3,5 jaar aan tafel voor één van de lesjes. Het kan zijn dat een kind in deze tijd niet op zijn of haar stamgroep aanwezig is. Wanneer het lesje is afgelopen keren alle kinderen terug naar hun eigen groep.

Yoga

Voldoende bewegen is een belangrijk aspect in de lichamelijke ontwikkeling van kinderen. Op De Melkfabriek is hier iedere dag aandacht voor. Er kan zowel buiten als binnen volop bewogen en gespeeld worden dankzij de ruime groep- en buitenruimtes. Zowel voor de baby's, dreumesen, peuters en basisschoolleeftijd zijn er passende beweegprogramma's. Voor de kinderen vanaf tweeënhalf jaar wordt ter bevordering van de lichamelijke ontwikkeling kinderyoga aangeboden door onze eigen yogajuffen. Kinderyoga is een manier van spelenderwijs bewegen en tegelijkertijd ontspannen. De lessen worden uitgevoerd met behulp van matten, ballen, een klankschaal, vertelsteen en ander yogamateriaal. Bij mooi weer kan dit heerlijk buiten, anders bieden de ruime groepen genoeg ruimte. De kinderen komen zichtbaar tot rust en hebben meer energie na een yogales. Daarnaast stimuleert kinderyoga het ontwikkelingsproces van een kind. De yogalessen worden in één groepsruimte gegeven. Hierdoor kan het zijn dat een kind ten tijde van de yogales zich op een andere groep dan zijn of haar stamgroep bevindt. Nadat de yogales is afgelopen zullen alle kinderen terugkeren naar hun eigen groep.

Baby-activiteiten (0 tot 2 jaar)

Ontwikkelingsgerichte activiteiten zijn er uiteraard ook voor de allerkleinsten. Zo maken wij gebruik van een zelf samengestelde methode om de ontwikkeling van de baby's en dreumesen te stimuleren. Voor de pedagogisch medewerkers is dit een handige methode die hen op overzichtelijke wijze voor ieder kind een passende activiteit biedt. Tweemaal daags wordt er doormiddel van een uitgeschreven activiteit met bijpassend materiaal een activiteit gedaan met de baby's en dreumesen. Dit zijn activiteiten die aansluiten bij de ontwikkeling van een kind. Hierbij valt te denken aan spelletjes die kinderen helpen bij het sterker maken van de spieren voor het omhoog houden van het hoofdje, leren

kruipen en lopen, die gericht zijn op lekker ontspannen bij snoezelen, sensomotorische activiteiten voor het voelen van verschillende structuren, muziek maken, e.d. Een fijn moment voor de kleinsten om heerlijk de aandacht te krijgen en steeds weer nieuwe dingen te leren.

Moestuin

Op De Melkfabriek zijn we bewust met voeding bezig. Daarom beschikken onze vestigingen over een moestuin. Hier wordt samen met de kinderen geplant en geoogst. Op deze manier leren kinderen waar fruit en groenten vandaan komen en worden zij zich meer bewust van gezond eten. In samenwerking met Studio Raap hebben we een methode ontwikkeld die hierop aansluit. Tijdens het moestuinseizoen zijn er volop activiteiten in de moestuin. De overige maanden van het jaar worden er activiteiten binnenshuis georganiseerd. Zo wordt er het hele jaar door wekelijks gewerkt aan het kweken van groene vingers.

Verkeer (t/m 7 jaar)

Fietsen, auto's, bussen en treinen. Op de stoep lopen, je gordel om doen en goed kijken voor je oversteekt. Het zijn belangrijke en leuke thema's binnen het thema verkeer. De meeste van onze kinderen groeien op in de stad en kennen veel verkeer om hen heen. Om de kinderen hier meer bewust van te laten zijn, besteden wij aandacht aan de veiligheid hieromtrent. Jaarlijks besteden wij hier Melkfabriekbreed aandacht aan. Aan de hand van een methode die wordt ondersteund door prenten van Dick Bruna worden er diverse activiteiten georganiseerd. Hierbij valt te denken aan liedjes zingen, vertelplaten bekijken, knutselen en rollenspellen doen in onze mooie buitenruimtes.

Observaties en groeigesprekken

Zoals te lezen is in ons pedagogisch beleid zijn onze pedagogisch medewerkers erg actief met de kinderen. Zij zijn degene die de kinderen dagelijks zien en de ontwikkeling van hen goed in beeld hebben. Om dit structureel bij te houden, maken we gebruik van observatielijsten. Periodiek worden de kinderen gericht geobserveerd en worden de observatielijsten nagelopen. Deze observatielijsten worden bewaard in het persoonlijke dossier van een kind. Eens per jaar worden er groeigesprekjes georganiseerd. Ouders worden dan uitgenodigd voor een persoonlijk individueel gesprek met één van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van het kind. Hierin wordt gesproken over het welbevinden van het kind op De Melkfabriek en wordt ook de ontwikkeling aan de hand van de observatieformulieren met ouders besproken. Het persoonlijke dossier wordt na het vertrek van een kind op De Melkfabriek nog twee jaar bewaard waarna alle gegevens vernietigd worden. Voor de basisschool en de buitenschoolse opvang (BSO) wordt een persoonlijke overdracht geschreven door de pedagogisch medewerkers. Deze mogen de ouders zelf overdragen aan de school en BSO. Kinderen die vanuit onze dagopvang overgaan naar De Melkfabriek Na School nemen hun dossier mee. Mochten er tussentijds bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind zijn of andere problemen gesignaleerd worden dan vragen de pedagogisch medewerkers een gesprekje aan met de ouders, nadat zij overleg hebben gehad met de leidinggevenden en pedagogisch coach. In een dergelijk gesprek zal gekeken worden naar passende ondersteuning of zal er indien nodig doorverwijzing plaatsvinden naar externe aansluitende instanties.

De groepen

De Melkfabriek heeft drie locaties in de stad Utrecht en drie locaties net buiten Utrecht. Twee in Groenekan (waaronder De Melkfabriek Na School) en één in De Bilt. Het hoofdkantoor bevindt zich op de Biltstraat. Dit is tevens de grootste locatie en beschikt over zeven groepen. Onze locaties aan de Ridderschapstraat en de Raiffeisenlaan hebben beide twee groepen. De kinderopvanglocatie in Groenekan heeft ruimte voor vijf groepen en de locatie in De Bilt voor drie. De Melkfabriek Na School biedt plek aan twee bso-groepen in basisschool de Nijepoort te Groenekan. Wij bieden opvang in zowel *horizontale* als *verticale* groepen. Op een horizontale groep bestaat de groep uit dezelfde leeftijdscategorie. Op een verticale groep worden kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, 4 tot 7 jaar en 7 tot 12 jaar opgevangen. Op de website kan iedereen kennismaken met een aantal van onze pedagogisch medewerkers en een locatie van binnen bezichtigen via de virtuele tour.

De verhouding van het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers is als volgt;

Baby-dreumesgroepen

De Boertjes en de Lammetjes hebben maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 2,5 jaar met twee pedagogisch medewerkers per dag.

De Kalfjes en de Emmertjes hebben maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 2,5 jaar met twee pedagogisch medewerkers per dag.

De Speentjes en de Geitjes hebben maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 2,5 jaar met drie pedagogisch medewerkers per dag.

Verticale groepen

De Machientjes, Klompjes, Pakjes, Melksnorretjes, Melkwagentjes en Buffeltjes hebben maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar met twee pedagogisch medewerkers per dag.

Op de Flesjes, Hooibaaltjes en Melkkrukjes zijn maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar aanwezig met drie pedagogisch medewerkers per dag.

Peutergroepen

De Koetjes hebben maximaal 14 kinderen, de Kannotjes hebben maximaal 15 kinderen en de Melkbusjes en Schaapjes maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar met twee pedagogisch medewerkers per dag.

BSO 4 tot 7 jaar groep

Heeft maximaal 20 kinderen met twee pedagogisch medewerkers

BSO 6 tot 12 jaar groep

Heeft maximaal 12 kinderen met een pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker-kind-ratio (BKR) kan veranderen al naargelang het aantal kinderen dat op de groep aanwezig is en welke leeftijd zij hebben. Zo is er meer zorg nodig voor de jongste kinderen en zullen er op groepen waar 0-jarigen worden opgevangen in verhouding meer pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Een uitgebreide omschrijving hiervan is terug te vinden in de bijlage. Aan

de hand van de rekentool 1ratio.nl wordt het juiste aantal pedagogisch medewerkers per groep ingepland.

De groepen en teams per locatie:

De Biltstraat

De Koetjes:	peutergroep – 14 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Melkbusjes:	peutergroep – 16 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Boertjes:	babygroep – 8 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Kalfjes:	babygroep – 9 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Speentjes:	babygroep – 14 kinderen – 4 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 3 aanwezig
De Machientjes:	verticale groep – 12 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Klompjes:	verticale groep – 12 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig

De Ridderschapstraat

De Flesjes:	verticale groep – 16 kinderen – 4 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 3 aanwezig
De Pakjes:	verticale groep – 12 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig

Tuindorp

De Geitjes:	babygroep – 14 kinderen – 4 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 3 aanwezig
De Kannotjes:	peutergroep – 15 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig

Dagelijks worden hier niet meer dan 28 opgevangen

Groenekan

De Emmertjes	babygroep – 9 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Lammetjes	babygroep – 8 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Melkwagentjes	verticale groep – 12 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig
De Melksnorretjes	verticale groep – 12 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig

De Schaaapjes peutergroep – 16 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig

De Bilt

De Buffeltjes verticale groep – 12 kinderen – 3 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 2 aanwezig

De Melkkrukjes verticale groep – 16 kinderen – 4 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 3 aanwezig

De Hooibaaltjes verticale groep – 16 kinderen – 4 pedagogisch medewerkers, waarvan dagelijks 3 aanwezig

De Melkfabriek Na School, basisschool de Nijepoort, Groenekan

Groep 6 tot 12 jaar verticale groep - 20 kinderen - 3 pedagogisch medewerkers, waarvan 2 dagelijks aanwezig

Groep 4 tot 7 jaar verticale groep - 12 kinderen - 2 pedagogisch medewerkers, waarvan 1 dagelijks aanwezig

Voor beide vormen van groepsindeling (horizontaal en verticaal) valt wat te zeggen.

Op een horizontale baby-dreumesgroep is het meestal wat rustiger. De groepsruimtes zijn iets kleiner en beschikken over een verschoonunit op de groep en een babylounge. Op een verticale groep zie je veel samenspel tussen baby en peuter. Ze trekken zich aan elkaar op en leren zorgzaam met elkaar om te gaan. Kinderen beleven op deze manier meer een gezinssituatie. Als een kind op een baby-dreumesgroep begint zal het meestal overgaan naar de peutergroep. Dit houdt dus een wissel van groep in. Op een verticale groep kan het kind van 10 weken tot 4 jaar vaak in dezelfde groep en bij zijn of haar vertrouwde pedagogisch medewerkers blijven.

De indeling en de wissel van de groepen gaat in samenspraak met de ouders. Natuurlijk kunnen zij een voorkeur aangeven. Vaak is het zo dat gezien de grote vraag naar kinderopvang in Utrecht en omgeving wij een plek kunnen bieden die als eerste vrijkomt. Dit kan dan soms niet de plek van hun voorkeur zijn. Wij streven ernaar om geen groepswissels tussendoor te plannen. Dit voor het ononderbroken opbouwen van het vertrouwen van de kinderen. In principe heeft ieder kind één stamgroep waarin hij of zij zit. Bij De Melkfabriek Na School spreken we over basisgroepen. In enkele gevallen heeft een kind twee stamgroepen in afwachting op een plekje op één stamgroep. Dit wordt alleen ingepland en uitgevoerd met toestemming van en in overleg met de ouders.

Het gevoel van veiligheid en geborgenheid van de kinderen is voor ons het belangrijkste. Tegelijkertijd proberen wij ouders zo goed mogelijk te ondersteunen bij het inzetten van hun servicedagen. Om ouders en kinderen hierin meer ruimte te bieden krijgt ieder kind met één stamgroep een tweede stamgroep toegewezen. Deze groep kan ingezet worden om een vakantiedag in te halen of is de vaste plek waar een kind bij nood naartoe kan wanneer er op de eigen groep niet voldoende personeel aanwezig is. Ook kan het zijn dat in rustigere tijden, zoals de zomerperiode, twee kleine groepen samenvoegen zodat kinderen leeftijdsgenootjes hebben om gedurende die dag mee te spelen. Dit gebeurt altijd op aanvraag van de pm'ers en met goedkeuring van de locatiemanager. Zij spelen die dag in op de behoeften van de kinderen en zien bijvoorbeeld meer speelmogelijkheden en/of uitdaging voor de kinderen wanneer zij met andere leeftijdsgenootjes kunnen spelen die zij op hun eigen groep missen die dag. Het samengaan gebeurt alleen als er voor beide groepen een vaste leidsters aanwezig is, zodat wij ons aan het vastegezichtencriterium kunnen houden. Het samengaan

mag zonder extra toestemmingsverklaring wanneer een kind speelt op zijn of haar tweede stamgroep/basisgroep. Mocht dit niet het geval zijn, dienen ouders vooraf een toestemmingsverklaring te ondertekenen. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van de tweede (of andere) stamgroep/basisgroep zal dit te allen tijde in overleg zijn met ouders en moet de beroepskracht-kind-ratio sluitend zijn. Ouders tekenen voor een vaste periode een toestemmingverklaring voor de tweede stamgroep/ basisgroep. Welke groep dit is staat vermeld in de tablets, per kind bij het kopje kenmerken.

Basisgroepen op de BSO

Voor De Melkfabriek Na School geldt dat er ook activiteiten in de hal of gymzaal plaats kunnen vinden. Hierin kunnen de twee basisgroepen samenvoegen. Ook tijdens rustige perioden, bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties of aan de randen van de dag kunnen de basisgroepen worden samengevoegd. Dit is een onderdeel van de toestemmingsverklaring voor ouders. Kinderen worden altijd begeleid door een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerkers blijven verantwoordelijk voor hun eigen basisgroep.

Onze werkwijze

Intake en rondleiding

Voorafgaand aan de intake en rondleiding hebben ouders het contactformulier op onze website ingevuld. De Melkfabriek is hiermee op de hoogte van de (contact)gegevens. Tijdens de intake wordt het plaatsingsaanbod doorgenomen en krijgen ouders een rondleiding door het kinderdagverblijf of de BSO. Bij de intake ontvangen zij het magazine waarin de overige informatie van De Melkfabriek, die in het gesprek niet aan de orde gekomen is, terug te vinden is. In deze map zitten ook formulieren die ouders dienen in te leveren, zoals; het contract en toestemming voor automatische incasso. Na de intake houden we 1 week bedenktijd aan. Zo kunnen de ouders alle informatie en indrukken even laten bezinken alvorens zij een beslissing nemen. Wanneer ouders akkoord gaan met het plaatsingsaanbod en het contract en de toestemmingsverklaringen getekend zijn ontvangen, wordt de desbetreffende groep waar het kind wordt opgevangen ingelicht over de plaatsing. De vaste pedagogisch medewerkers van die groep ontvangen telefoongegevens en de startdatum om zo wenaafspraken en een groepsintake met ouders in te kunnen plannen. De ouders worden ongeveer 4 weken voor startdatum door hen gebeld.

Wennen en groepsintake

De Melkfabriek hanteert twee wendagen (bij de BSO bespreken wij samen met de ouders welke wemomenten wenselijk zijn en eventuele bijzonderheden worden vastgelegd) . Deze bevinden zich binnen het contract. De eerste wendag bedraagt vier uur. De tweede wendag zes uur. Voordat het eerste wemoment van een kind plaatsvindt, hebben ouders een groepsintake met een vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Dit gesprek zal ongeveer een half uur in beslag nemen. Tijdens dit gesprek wordt het groepsformulier, flesvoedingsformulier en een toestemmingsformulier doorgelopen. Zo komen eet,- en slaapschema's aan de orde en kunnen ouders eventuele bijzonderheden met hen bespreken. De Melkfabriek probeert zoveel mogelijk aan te sluiten op het schema van thuis. Hierna gaat de eerste hele dag in. Denk aan het meenemen van een fles, speen, knuffel, slaapzakje, diverse reservekleertjes, e.d. Wanneer een kind start op een baby-dreumesgroep

en bij het behalen van de twee- of tweeënhalf jarige leeftijd naar een andere groep wordt geplaatst (peuter of verticaal), zijn er ook wenmomenten. Bij de BSO geldt dit voor de overgang van de onderbouw groep naar de bovenbouwgroep. De kinderen zullen dan meerdere keren een activiteit op hun nieuwe groep bijwonen. Deze momenten worden intern afgesproken en afgenomen. Ook voor de ouders is er een moment waarop er kennisgemaakt kan worden met de nieuwe pedagogisch medewerkers, de groepsruimte, de kinderen, enz. De nieuwe pedagogisch medewerker zal dit van tevoren met de ouders afspreken. Ouders krijgen minimaal twee maanden van tevoren bericht wanneer precies en naar welke groep hun kind gaat.

Het mentorschap

Ieder kind heeft zijn of haar eigen mentor. Dit houdt in dat er bij De Melkfabriek altijd een vaste pedagogisch medewerker is die het aanspreekpunt is wat betreft de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen. Tijdens de groepsintake wordt aan ouders vertelt wie de mentor van hun kind is. Zij is degene die hun kind regelmatig observeert aan de hand van onze observatielijsten en de ouders jaarlijks uitnodigt voor een groeigesprekje. Het groeigesprekje kunnen ouders zien als een 10-minutengesprekje waarin het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind wordt besproken. Op deze manier kunnen we de ontwikkeling van ieder kind zo goed mogelijk in de gaten houden. Het is overigens niet zo dat de mentor het enige aanspreekpunt is in de dagelijkse overdracht. Wij willen dat het gehele team van de betreffende groep van een kind goed op de hoogte is wat betreft de ontwikkeling, afspraken tussen ouders en De Melkfabriek, allergieën, etc. De pedagogisch medewerkers overleggen binnen hun eigen team alle belangrijke en relevante informatie met betrekking tot de kinderen met elkaar en maken hier notitie van in het persoonlijke dossier.

Brengen en halen

De Melkfabriek bevindt zich met drie locaties in het centrum van Utrecht. Op deze locaties zal het brengen en halen met de auto beperkt zijn. Er zijn geen vaste parkeerplekken voor de kinderdagverblijven. Wij raden u aan, indien mogelijk, uw kind lopend of met de fiets naar De Melkfabriek te brengen. De openingstijden zijn van 7:30 uur tot 18:30 uur. Dit zijn vaste tijden en er kan niet eerder worden gebracht of later worden gehaald. Als de ouders nog even met de pedagogisch medewerker de dag willen doornemen, raden wij hen aan om uiterlijk een kwartier voor sluitingstijd binnen te lopen. Om te kunnen voorkomen dat een kind niet wordt opgehaald vragen wij ouders bij inschrijving een noodnummer op te geven. Dit nummer kan gebeld worden als een kind om 18:30 uur nog niet is opgehaald en wij niks van de ouders vernomen hebben en ouders niet te bereiken zijn. Daarbij is het voor henzelf prettig iemand achter de hand te hebben, mocht hun kind onverhoopt vroegtijdig opgehaald moeten worden en zij zelf bijvoorbeeld niet direct van hun werk weg kunnen.

De persoonlijke opbergbak van een kind (0 tot 4 jaar)

Elk kind op kinderdagverblijf De Melkfabriek krijgt een persoonlijke opbergbak. In deze bak zal van kinderdagverblijf De Melkfabriek beddengoed zitten. Het beddengoed wordt wekelijks gewassen of vaker wanneer nodig. Wij vragen ouders zelf een fles en wanneer hier sprake van is ook een speen in een spenenbakje mee te nemen. Deze dienen gelabeld te zijn. Verder kunnen ouders de opbergbak uitbreiden met een knuffel, reservekleertjes en eventueel stevige speelslofjes. Een slaapzak is van De Melkfabriek aan te vragen, deze zal net als het beddengoed regelmatig gewassen worden. Een slaapzak mag ook van huis meegenomen worden. We uit ervaring dat kinderen gezien de geur van

thuis graag in een eigen slaapzakje slapen. Luiers, voeding (anders dan borstvoeding) en verzorgingsproducten worden door De Melkfabriek geleverd. Als een kind allergisch is voor een bepaald verzorgingsmiddel of er thuis een ander verzorgingsmiddel wordt gebruikt, kunnen ouders een eigen verzorgingsmiddel meenemen en dit in de opbergbak opbergen. Wij vragen ouders op de eerste dag alles mee te nemen. Wij vragen hen hun persoonlijke spullen zelf in de gaten te houden en flesjes en spenen thuis uit te koken. Als ouders hun kind brengen kunnen zij de jas van hun kind ophangen in de gang aan zijn of haar persoonlijke haakje. De Melkfabriek is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van persoonlijke spullen.

Ouderapp, foto's en filmpjes

De Melkfabriek houdt dagelijks op de ouderapp bij hoe laat kinderen binnenkomen en vertrekken, hoe laat en hoe lang kinderen slapen (0 tot 4 jaar), wanneer en hoeveel ze eten, welke activiteiten ze doen, e.d. Eén keer in de week wordt er een uitgebreider verhaaltje van ieder kind in de ouderapp toegevoegd. Hier kunnen de ouders ook op reageren en een eigen verhaaltje schrijven. Een leuke toevoeging zijn foto's die minimaal één keer per maand gemaakt worden tijdens een leuke (speel)activiteit of ervaring van de kinderen. Deze foto's worden in de ouderapp gezet, zodat ouders de kinderen van een afstandje kunnen volgen bij ons en zij en hun kind(eren) een leuke herinnering voor later hebben. Ouders kunnen aan het einde van de tijd van hun kind op De Melkfabriek via de ouderapp een uitdraai in de app opvragen waarin alle verhaaltjes en foto's terug te vinden zijn. Op de website van De Melkfabriek zullen eveneens leuke foto's en filmpjes geplaatst worden van verschillende speelactiviteiten in onze digitale nieuwsbrief 'De Melkboer'. Zo kunnen ouders thuis of op het werk ook betrokken zijn bij het verblijf van hun kind op de opvang. Om in te kunnen loggen krijgen ouders iedere zes weken een nieuw wachtwoord gemaild. Wij vragen ouders deze code voor de veiligheid van hun eigen en andermans kind(eren) voor henzelf te houden. Bij het ontvangen van het contract en de machtiging ontvangen ouders ook een toestemmingsverklaring voor het maken van foto's en filmpjes van hun kind. Eveneens krijgen zij bericht over hoe zij zich aan kunnen melden voor de ouderapp. De medewerker van de kindplanning neemt hierover contact met hen op.

Het melden van een extra dag, een ruildag of een ziektedag

Als ouders hun kind willen laten opvangen op een andere dag dan hun vaste dag(en), willen wij hen hierin graag tegemoet komen. Wij vragen ouders om bij afwezigheid of vakantie van hun kind dit, zodra zij dit weten, door te geven aan de stamgroep. Dit biedt andere ouders de mogelijkheid om hun kind extra te kunnen brengen. Afwezigheid en ziektedagen betaalt u door. Wij vragen ouders hun kindje voor 8:00 uur af te melden.

Servicedag

Vanaf 2020 zijn de servicedagen geïntroduceerd. Servicedagen zijn reeds betaalde dagen die in het contract zijn opgenomen, maar gedurende het jaar ingezet kunnen worden om zo te compenseren met bijvoorbeeld een vakantie, een ziektedag, een logeerpartijtje bij opa en oma, enz. In 2022 is het beleid hieromtrent aangepast en is dit de nieuwe verdeling van de te verkrijgen servicedagen:

- Afname 1 dag per week: 2 servicedagen per jaar
- Afname 2 dagen per week: 3 servicedagen per jaar
- Afname 3 dagen per week: 4 servicedagen per jaar
- Afname 4 dagen per week: 5 servicedagen per jaar

Waar de planning op de groep het toelaat kunnen deze dagen worden ingezet om een kind extra naar de opvang te brengen. Het is goed om te weten dat dit een *service* is die wij bieden en ouders hier geen rechten aan kunnen ontlenuen. Het inzetten van een servicedag gaat altijd via de vaste leidsters van de stamgroep. Zij kunnen zien wat de mogelijkheden zijn. De uitleg van deze regeling ontvangen ouders via de medewerker van de kindplanning, zij zijn ook degene die bereikbaar zijn voor eventuele vragen hieromtrent.

Losse ruildag

Een losse ruildag is eventueel ook mogelijk. Eveneens wanneer de planning dit toelaat. Een ruildag dient plaats te vinden binnen een week (binnen 7 dagen) en is aan te vragen bij de vaste leidsters.

Extra dag

Op de groep wordt op een tablet een 'daglijst' bijgehouden, een aanwezigheidslijst. Hier wordt op bijgehouden welke kinderen er wanneer zijn. Ouders kunnen op de eigen stamgroep van hun kind nagaan of er plek is buiten hun vaste dagen. Ouders kunnen ook op de ochtend zelf, vanaf acht uur (BSO vanaf 12:00 uur), bellen naar de stamgroep voor een extra dag. Er wordt bij een extra dag een hele dag bij de maandelijkse factuur opgeteld. Ouders vinden extra dagen tevens terug op het jaaroverzicht.

Ziekte dag

Als een kind de ochtend voor het brengen ziek is geworden, kunnen ouders vanaf 7:30 uur, graag voor 8:00 uur (op de BSO vernemen wij dit van de school), de stamgroep van hun kind bellen om dit door te geven. Als een kind tijdens de opvang ziek wordt, neemt de pedagogisch medewerker altijd contact met de ouders op. In overleg met hen zal worden besloten of een van de ouders hun kind op komt halen of dat het kind de dag afmaakt op het kinderdagverblijf. Vanaf 38 graden koorts zijn ouders verplicht hun kind binnen twee uur op te halen wanneer dit door de pedagogisch medewerkers na overleg aan hen wordt gevraagd. Hierbij kunnen de ouders uitgaan van de professionaliteit en de ervaren waarneming van de pedagogisch medewerker. Mochten ouders niet in de gelegenheid zijn dan wordt er gevraagd het noodnummer (de eventuele achterwacht waar eerder over is geschreven) te contacteren en diegene het kind op te laten halen.

Corona / COVID-19

Sinds de komst van corona is er een specifiek coronabeleid geschreven dat naar alle ouders is gecommuniceerd via de mail. Hierbij houdt De Melkfabriek zich aan de richtlijnen die zijn opgesteld door de overheid en het RIVM. Wij volgen de Beslisboom en alle wijzigingen die hierin aangebracht worden. Voor eventuele vragen en of klachten over deze richtlijnen adviseren wij ouders contact op te nemen met de GGD of BOinK (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang). Wij hebben als kinderopvang zelf geen invloed op deze regels en richtlijnen. De meest recente Beslisboom is terug te vinden op de website van BOinK (www.boink.info)

Gesloten

Kinderdagverblijf De Melkfabriek is een aantal nationale feestdagen in het jaar gesloten;

- Nieuwjaarsdag
- 2^e Paasdag
- Koningsdag

- Bevrijdingsdag, eens in de 5 jaar
- Hemelvaartsdag
- 2^e Pinksterdag
- 1^e en 2^e Kerstdag
- Tussen kerst en oud en nieuw op inschrijving
- Op 24 en 31 december sluiten wij om 17.15 uur
- Elk jaar hebben wij 1 studiedag op een steeds wisselende datum (deze wordt tijdig naar medewerkers en ouders via de email gecommuniceerd)

Eventuele wijzigingen en toevoegingen worden tijdig aan ouders doorgegeven via de email en De Melkboer.

Wachttijst en een tweede kind inschrijven

De Melkfabriek heeft een wachttijst voor nieuwe aanmeldingen. Hoe lang deze wachttijst is, hangt af van de datum van inschrijving, de (verwachte) geboortedatum en startdatum en de dagen dat ouders opvang wensen. Wij proberen ouders zo snel mogelijk bij aanmelding een indicatie van de wachttijst te geven. Wij hanteren een broertjes- en zusjesbeleid. Dit houdt in dat een volgend kind binnen het gezin voorrang krijgt op de wachttijst.

Neem je kinderopvang van 0 tot 4 jaar bij ons af en gaat je kind daarna naar basisschool de Nijepoort dan plaatsen wij je kind door op de BSO waar dit mogelijk is. Je hebt dan voorrang op de wachttijst.

Doorstroom naar het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang

Kinderdagverblijf De Melkfabriek bevindt zich op drie verschillende plekken in de stad Utrecht, met één locatie in Groenekan en met één locatie in De Bilt. Rondom deze locaties zijn diverse basisscholen en BSO's waar kinderen van 4 jaar naartoe doorstromen vanuit De Melkfabriek. Er is geen specifieke samenwerking met deze basisscholen en kinderopvangorganisaties, los van onze BSO in basisschool de Nijepoort, maar wij zorgen zoals eerdergenoemd wel voor een overdracht. De overdracht wordt geschreven door de mentor van het kind. In dit overdrachtsformulier worden de bevindingen over het kind beschreven gericht op de sociale en emotionele ontwikkeling, spraak- en taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, zelfstandigheid en het algemeen welbevinden. De mentor zal de ouders dit formulier overhandigen op de laatste dag dat hun kind op het kinderdagverblijf komt. Het is aan ouders om te beslissen of zij dit formulier over willen dragen naar de basisschool en buitenschoolse opvang. Onze ervaring is dat dit door de basisscholen en BSO's zeer gewaardeerd wordt.

Veiligheid, gezondheid en brandveiligheid

Veiligheid, gezondheid en brandveiligheid staan bij De Melkfabriek hoog in het vaandel. Zo werken wij ieder jaar aan de risico-inventarisaties, het Veiligheids en Gezondheidsbeleid en blijven wij ook tussentijds alert op eventuele wijzigingen en risico's. Er is voor iedere locatie een preventiemedewerker aangesteld (dit is tevens de betreffende locatiemanager). Ook de ergocoach (Mw. P. Creemers-Prummel) heeft een rol in het waarborgen van veiligheid en gezondheid. Samen met de preventiemedewerkers zorgt zij ervoor dat alle onderdelen van de risico-inventarisatie jaarlijks worden nagelopen, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Daarnaast hebben zij een signalerende en

adviserende rol naar alle medewerkers. De preventiemedewerkers en ergocoach zijn de contactpersonen voor het melden van eventuele defecten, gebreken of andere risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en brandveiligheid. Al deze punten worden door hen vastgelegd. Allen zijn betrokken bij het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid dat bij ons jaarlijks geëvalueerd wordt. Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid is ook op De Melkboer (onze online nieuwsvoorziening) vermeld, zodat dit voor alle ouders zichtbaar is. Ook zaken als de meldcode en het pedagogisch beleid zijn hier voor ouders terug te vinden en in te zien.

Voedselhygiëne

Op De Melkfabriek wordt er veilig en hygiënisch met vers voedsel omgegaan. Ouders nemen zelf de fles (0 tot 1,5 jaar) (en indien van toepassing de borstvoeding) dagelijks schoon en gelabeld mee naar De Melkfabriek. Deze worden in de persoonlijke opbergbak van het kind bewaard. De borstvoeding in de koeling in het 'ouderschap'. Poedermelk verstrekken wij (Nutrilon en Biobim). Hiervoor vullen ouders een formulier in waarop ze aangeven van welke voeding ze gebruik willen maken. In de vriezer bevindt zich in een apart schap gelabeld 'reserve borstvoeding'. Borstvoeding wordt nooit langer dan 1 uur warm gehouden, daarna wordt deze weggegooid en kan de reservevoeding eventueel gebruikt worden. Een aangemaakte fles poedermelk wordt niet langer dan 2 uur bewaard.

Eenmaal per week komt de biologische voedselbestelling voor de warme maaltijden van het bedrijf Madaga binnen. Deze worden direct verdeeld en gekoeld. De wekelijkse Braspabestelling omvat onder andere het dagelijkse biologische fruit, sap, melk en het hapje tussendoor (komkommer, soepstengel, rijstwafels, yoghurt). Ook deze worden zo snel mogelijk verdeeld, gekoeld en opgeborgen. De bestellingen worden elke week door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op houdbaarheid (alles moet minstens 1 week houdbaar zijn) en ingeruimd. Op het moment dat er producten worden geopend wordt hier met watervaste stift de datum van opening op aangegeven.

In de koeling bevindt zich een thermometer welke standaard op 7° staat. Deze controle wordt meegenomen op het schoonmaakrooster van de keuken. Producten worden alleen voor de bereiding uit de koeling gehaald en direct daarna weer teruggeplaatst. Gekoelde producten mogen niet langer dan 30 minuten buiten de koelkast worden bewaard. In de koelkast heeft elk 'groepsproduct' (denkend aan zuivel en fruit) zijn eigen schap.

Alle eetschema's van de kinderen zijn duidelijk voor de betreffende pedagogisch medewerkers. Als er zich bijzonderheden bij kinderen voordoen, zoals een voedselallergie, staat dit in de desbetreffende tablet en in de map kindgegevens vermeld. Ook op de persoonlijke opbergbak van het kind is middels een sticker aangegeven dat er sprake is van een bijzonderheid. Invallend personeel wordt hier altijd op gewezen. Ouders wordt gevraagd een wijziging in voeding of een allergie zo snel mogelijk door te geven aan de pedagogisch medewerker van hun kind.

Signaleren en meldcode

De Melkfabriek werkt voor het signaleren of bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling (waaronder ook seksueel misbruik) volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang. Per 1 juli 2013 is de meldcode verplicht om te gebruiken voor onder andere de kinderopvang. Er wordt gebruik gemaakt van de signaleringslijst van het Nederlands Jeugdinstituut. Deze lijst geeft een overzicht van signalen van kindermishandeling bij kinderen in de leeftijd van 0 – 12 jaar. De signaleringslijst is een hulpmiddel om een vermoeden van kindermishandeling te onderbouwen. De signaleringslijst is op alle groepen aanwezig. Ook zijn alle tablets voorzien van de Meldcode-app. Jaarlijks wordt tijdens de EHBO-training en een

teamvergadering de meldcode doorgenomen, zodat de kennis hieromtrent actueel blijft onder de pedagogisch medewerkers en leidinggevendenden. De Melkfabriek heeft een aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling aangesteld (Mw. S. van Lunteren). Zij licht pedagogisch medewerkers in met betrekking tot de meldcode en het gebruik van signaleringslijsten. In samenwerking met de pedagogisch coach is zij betrokken bij zorgen en vermoedens rondom geweld en mishandeling en de mogelijk te ondernemen stappen. De signaleringslijsten worden ook door de pedagogisch coaches gebruikt wanneer zij voor extra ondersteuning worden opgeroepen voor hulpvragen van pedagogisch medewerkers. De meldcode en gedragscode zijn voor ouders inzichtelijk gemaakt op De Melkboer. We vinden het belangrijk om in goed contact te zijn met ouders en een vertrouwensband met elkaar op te bouwen. Door onze persoonlijke benadering en werkwijze willen wij dit creëren. Het helpt onze medewerkers en de ouders om het gesprek met elkaar aan te gaan en laagdrempelig te houden, zodat we elkaar vragen durven stellen en eventuele zorgen sneller uitgesproken kunnen worden.

Ongevallenregistratie

Een ongelukje zit in een klein hoekje. Ook binnen de kinderopvang kan hier sprake van zijn. Ondanks de oplettendheid van de pedagogisch medewerkers en de aanpassingen met betrekking tot de veiligheid, kan het voor komen dat een kind zich bezeerd. Onze pedagogisch medewerkers zijn allemaal EHaK (Eerste Hulp aan Kinderen) gecertificeerd. Daarnaast zijn er meerdere pedagogisch medewerkers en leidinggevendenden BHV (Bedrijfshulpverlening) gecertificeerd. Op deze manier kunnen zij de juiste eerste hulp bieden die een kind nodig heeft. Wanneer eerste hulp geboden moet worden, wordt hier nadat ouders direct op de hoogte zijn gebracht, eveneens een notitie van gemaakt in onze ongevallenregistratie. Pedagogisch medewerkers vullen een formulier in en leveren deze in op kantoor waar alle formulieren worden gefiled. Deze registratie nemen wij tevens mee in de evaluatie van ons Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. De ongevallenregistratie wordt hiermee dus ook jaarlijks geëvalueerd. De bevindingen uit deze analyse worden tijdens een jaarvergadering met de medewerkers gedeeld, zodat eenieder zich bewust is van de mogelijke risico's op ongevallen. Mocht het onverhoopt voorkomen dat een kind vanuit De Melkfabriek naar de Eerste Hulp post in het nabij gelegen ziekenhuis moet, zal één van de vaste pedagogisch medewerkers of de leidinggevende met het kind meegaan. De groep en de andere pedagogisch medewerkers worden ondersteund en opgevangen door naaste collega's. Ouders worden direct op de hoogte gebracht. Zodra (één van) de ouders is/zijn aangekomen bij de Eerste Hulp kunnen pedagogisch medewerker of leidinggevende terug naar De Melkfabriek. Met ouders wordt later die dag telefonisch contact opgenomen voor een terugkoppeling.

Het vierogenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 controleert de GGD kinderdagverblijven op het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe houdt in dat wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een groep staat en met kinderen aan het werk is hierbij gezien en/of gehoord kan worden door een collega of leidinggevende. Hier hebben we als kinderopvang de juiste maatregelen voor getroffen. Onder andere doordat de groepsruimten op de benedenverdieping van de Biltstraat met elkaar verbonden zijn, alle locaties ruimtelijk en met veel ramen zijn ingericht en er een kloppend dienstrooster is. Het dienstrooster sluit alleen werken op locatie uit, doordat er altijd een collega of een leidinggevende aanwezig is die zich binnen gehoor- of gezichtsveld bevindt. Wanneer binnen gezichtsveld niet het geval is, wordt er gebruik gemaakt van een babyfoon waardoor een pedagogisch

medewerker alsnog hoorbaar is. Op deze manier kunnen we het vierogenprincipe waarborgen en voldoen aan deze eisen omschreven door de GGD. Wanneer er in geval van nood aan de randen van de dag op de kleinere locaties een pedagogisch medewerker alleen zou staan, zorgen de medewerkers van De Melkfabriek dat er binnen 15 minuten een andere pedagogisch medewerker of leidinggevende aanwezig is.

3-uursregeling (0 tot 4 jaar)

Volgens de wet IKK (1-1-2018) is iedere kinderopvangorganisatie verplicht aan te geven hoe de 3-uursregeling gehanteerd wordt en hoe er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). De Melkfabriek heeft ervoor gekozen de diensttijden van de pedagogisch medewerkers dermate in te richten dat wij aan deze 3-uursregeling kunnen voldoen. De afwijkende tijden kunnen zoals te zien is in onderstaand rooster per locatie en groep verschillen. Hieronder staat de 3-uursregeling per locatie en groep beschreven:

Locatie Biltstraat

Koetjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Klompjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Machientjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Boertjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Kalfjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Melkbusjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Speentjes:	7:45-8:15	12:30-14:45	18:00-18:15

Locatie Ridderschapstraat

Pakjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Flesjes:	7:45-8:15	12:30-14:45	18:00-18:15

Locatie Tuindorp

Kannetjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Geitjes:	7:45-8:15	12:30-14:45	18:00-18:15

Locatie Groenekan

Lammetjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Emmertjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Melksnorretjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Melkwagentjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Schaapjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15

Locatie De Bilt

Buffeltjes:	8:15-8:45	12:45-14:15	17:15-18:15
Melkkrukjes:	7:45-8:15	12:30-14:45	18:00-18:15
Hooibaaltjes:	7:45-8:15	12:30-14:45	18:00-18:15

Wanneer er in de ochtend toch meer kinderen worden gebracht dan gemiddeld wordt waargenomen en hiermee dus extra wordt afgeweken van de 3 uur, wordt de pauzetijd van de pedagogisch medewerkers flexibel ingezet. Hiermee kan dan tijd gewonnen worden om niet over de genoemde 3 uur heen te gaan. Wanneer er aan het einde van dag kinderen later worden opgehaald dan gemiddeld wordt waargenomen, zal de pedagogisch medewerker met de tussendienst langer blijven.

3 uren regeling voor de BSO

Voor de De Melkfabriek Na School wijken we voor nu niet af van het aantal beroepskrachten tijdens pauzes of randen van de dag. Tijdens schooldagen vinden de pauzes voor de bso in de middag en tijdens schooltijd plaats en zijn alle medewerkers aanwezig van 14:00 uur tot 18:30 uur. Tijdens de eerste vakantieperiodes hebben wij een extra medewerker ingezet om de vakantieactiviteiten te ondersteunen. Met deze extra medewerker wijken wij niet af van het verplicht aantal medewerkers als deze met pauze gaan. Het kan ook zijn dat er geen extra personeel aanwezig is voor activiteiten. De pauzetijden van de medewerkers vallen binnen de drie uren regeling. Zij zullen om de beurt een uur pauze nemen met een maximum van 3 uur. De werktijden van de medewerkers tijdens de vakantieperiodes of studiedagen zijn voor allen gelijk. Van 8:30 uur tot 18:30 uur met een uur pauze.

Vaste teams en vaste gezichten op de groep

Al vanaf het eerste moment werkt De Melkfabriek met vaste gezichten op de groep. Hiervoor is gekozen om te zorgen dat ieder kind zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers ziet en hiermee een veilige band op kan bouwen. Ook voor ouders is het heel fijn om een band op te kunnen bouwen met de vaste pedagogisch medewerkers. Je brengt ten slotte je meest kostbare bezit dagelijks naar de opvang en bespreekt hier veel over met elkaar. Op een groep van dagelijks 2 pedagogisch medewerkers zijn doorgaans 3 vaste gezichten en op een groep van dagelijks 3 pedagogisch medewerkers zijn er doorgaans 4 vaste gezichten. In tijden van personeelstekort kan het voorkomen dat we ons beleid iets moeten verruimen om het in de praktijk ook daadwerkelijk haalbaar te laten zijn. Continuïteit blijft bij ons het streven en doel. Sinds 2018 is er het vastegezichtencriterium voor baby's volgens de wet IKK vastgelegd die voorschrijft dat baby's onder de 1 niet 3 maar 2 vaste gezichten mogen hebben. Hier voldoet De Melkfabriek aan. Ouders en kinderen kunnen in principe altijd een bekend gezicht verwachten op hun eigen stamgroep.

Er zijn enkele uitzonderingen mogelijk, zoals wanneer er bijvoorbeeld een van de vaste pedagogisch medewerkers op vakantie gaat. Ons doel is dan een flexwerker of eigen invalkracht de volledige vakantie over te laten nemen, zodat er enerzijds een (redelijk) bekend gezicht aanwezig is en zij anderzijds voor continuïteit zorgt tijdens de vakantieperiode. Ook tijdens bijvoorbeeld zwangerschapsverlof is ons uitgangspunt dit door één en dezelfde pedagogisch medewerker op te laten vangen. Deze pedagogisch medewerkers worden voor deze periode aangeduid als vast gezicht en ook op deze manier vastgelegd in ons digitale systeem (Flexkids).

In de periode van ouderschapsverlof kan het voorkomen dat er tijdelijk een extra vast gezicht op de groep aanwezig is. Dit kan voorkomen wanneer een vaste pedagogisch medewerker een dag in de week ouderschapsverlof wilt opnemen voor bepaalde tijd. Bij de groepen waar kinderen onder de 1 jaar verblijven, zorgt dit ervoor dat de groep over het aantal vaste gezichten heen gaat. Hier wordt gekeken of de betreffende medewerker volledig vervangen kan worden en zij gedurende de verlofperiode elders op een groep of als flexwerker inzetbaar kan zijn. Hierbij moet vermeld worden dat wij dit erg jammer vinden voor de vaste pedagogisch medewerker, maar de nieuwe wet laat ons hierin geen keus.

Voorheen konden de teamleden onderling voor elkaar in staan. Zo zou er bij een losse vrije dag of ziektedag in ieder geval een bekende pedagogisch medewerker van de groep aanwezig zijn. Ze ruilden dan onderling of werkten extra voor elkaar. De nieuwe wet zorgt ervoor dat dit niet meer zo vanzelfsprekend kan als voorheen. Als een vaste collega een dagje vrij wilt en de naaste collega is van één of meerdere kinderen niet het 1^e of 2^e vaste gezicht, dan zou zij geen vrij mogen hebben. Om dit probleem te tackelen, spreken wij af dat wanneer een vast teamlid alleen staat, extra werkt of invalt

op haar eigen groep zij automatisch het vaste gezicht is van alle aanwezige kinderen die dag. Zo kunnen collega's soms ook een losse vrije dag opnemen en blijven de gezichten voor de kinderen vertrouwd. Los hiervan hebben wij als organisatie ook de verantwoordelijkheid voor de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers. Waar wij kunnen zullen wij hen beschermen tegen de druk van extra werken.

Wat voor ouders en kinderen fijn is om te weten, is dat De Melkfabriek áltijd streeft naar vastigheid en continuïteit op de groepen. Uiteraard houden wij hierin rekening met de wet, maar wij kijken eerst naar het belang van de kinderen. Hoe meer rust en regelmaat, hoe meer geborgenheid en veiligheid.

Veilig slapen

Naast de beveiligde en goedgekeurde bedjes met ventilatiebodem is er een babyfoon en een kijkraam in de slaapruintes aanwezig. Kinderen mogen, als ze zich kunnen optrekken, niet meer in een wiegje slapen op de groep. Om de 15 minuten wordt er door het raam of in de slaapkamer gekeken. We laten kinderen niet in slaap huilen. Wanneer een kind huilt gaat de pedagogisch medewerker met regelmaat de slaapkamer in om te troosten. Indien nodig blijft zij tot het kind in slaap valt bij het kind. Kinderen slapen onder een eigen lakentje en desgewenst in een zelf meegebrachte slaapzak. Het lakentje wordt bewaard in het persoonlijke bakje van het kind en net als het overige beddengoed wekelijks gewassen. Kinderen mogen desgewenst met een knuffel of een speen slapen. Om te zorgen dat alle pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn omtrent de regelgeving rondom veilig slapen, is er op iedere groep de folder Veilig Slapen aanwezig. Deze is ook opgenomen in onze protocollen en via het intranet inzichtelijk voor alle medewerkers. Met regelmaat worden protocollen bij medewerkers onder de aandacht gebracht in de wekelijkse memo. In de groepsbegeleiding, die iedere zes weken tussen de locatiemanager en de pedagogisch medewerkers op de groepen plaatsvindt, wordt gevraagd naar de inhoud van en mening over de onlangs verspreide protocollen. Op deze manier houden wij elkaar scherp.

EHBO

Alle vaste medewerkers zijn (of raken) in het bezit van een EHBO-diploma. Deze is goedgekeurd door het Rode Kruis. Pedagogisch medewerkers die niet direct bij indiensttreding beschikken over een EHBO-diploma krijgen bij De Melkfabriek de mogelijkheid dit diploma alsnog te halen. Jaarlijks vindt er een herhaling van de training plaats waarbij de certificaten waar nodig worden vernieuwd en deelnemers staan ingeschreven bij het Register EHBO-certificaten.

Als er een situatie ontstaat waarbij eerste hulp moet worden geboden, kan het personeel dit op juiste wijze uitvoeren. Op het moment dat het zich voordoet dat de situatie te ernstig blijkt voor eerste hulp wordt 112 ingeschakeld. De pedagogisch medewerker blijft te allen tijde bij het slachtoffer tot de ambulance is gearriveerd en alarmeert de (hoofd-)BHV'er en belt direct de ouders van het kind. De pedagogisch medewerker en/of (hoofd-)BHV'er gaan waar mogelijk met het kind mee naar het ziekenhuis wanneer ouders nog niet aanwezig zijn. De overgebleven naaste collega van de desbetreffende stamgroep zal zorgen voor de nazorg van de andere kinderen en eventuele vragen van andere ouders beantwoorden voor zover mogelijk. Samen met buurgroepen en leidinggevendenden wordt inval voor op de groep geregeld. Wanneer het onmogelijk is om met het kind naar het ziekenhuis te gaan, wordt 112 gebeld en gevraagd om een ambulance.

Na enkele uren zal er met de betreffende ouders telefonisch contact opgenomen worden door de leidinggevenden om te vragen hoe de stand van zaken inmiddels is en indien gewenst en waar mogelijk wij kunnen bijdragen in nazorg.

BHV

Alle locaties beschikken over meerdere BHV'ers. Hierbij is rekening gehouden met het aantal werkdagen en de verdeling van werkdagen. Zo is er altijd een BHV'er op locatie aanwezig. Wie de hoofd-BHV'er is staat op het dienstrooster vermeld. Elke twee jaar vindt er een herhaling van de cursus plaats. Nooduitgangen moeten te allen tijde vrij worden gehouden, wij vragen ouders hier ook aan te denken. Vluchtroutes zijn aangegeven d.m.v. symbolen en op elke verdieping hangt een vluchtplattegrond duidelijk in het zicht.

Kinderdagverblijf De Melkfabriek werkt met meerdere BHV'ers;

Hoofd-BHV'er algemeen:

E. Quakernaat (regiomanager)

Hoofd-BHV'er Biltstraat :

R. van Rheenen (locatiemanager en preventiemedewerker)

Hoofd-BHV'er Groenekan en Tuindorp:

M. Blijerveld (locatiemanager en preventiemedewerker)

Hoofd-BHV'er Ridderschapstraat en De Bilt:

M. de Haan (locatiemanager en preventiemedewerker)

Locatie Ridderschapstraat

BHV'er: V. Kroesbergen , M. Spit, D. van der Linden

Locatie Biltstraat

BHV'er: W. van Engelen, B. Kistenkas, J. Baggerman, I. den Hartog, J. Matuswicz

Locatie Tuindorp

BHV'er: S. Sprokholt, F. Broier, E. van Rijssen

Locatie Groenekan

BHV'er: K. Quakernaat, W. Brink, M. You-Shia, N. Ganseman, C. Hoogendoorn. en M. Schuurman

Locatie De Bilt

BHV'er: S. Koele, R. van Paasen , C. Rentink-Lammers, D. van Breukelen

Locatie De Nijepoort

BHV'er: M. Dijkstra en J. van Gasteren

Achterwacht: N.C. van den Bergh en D.P. Kauerz (eigenaren)

Te allen tijde zijn één of meerdere van de hierboven genoemde personen aanwezig.

Klachtenregeling en geschillen

Kinderdagverblijf De Melkfabriek en De Melkfabriek Na School staan open voor opmerkingen, suggesties of klachten van ouders.

Als ouders een klacht hebben, van welke aard dan ook, kunnen zij deze bespreken met de pedagogisch medewerker op de groep of de klachtencoördinator. De klachtencoördinator van De Melkfabriek is regiomanager en directielid Mw. E. Quakernaat. Er is op kantoor een klachtenformulier aanwezig welke ouders kunnen invullen. De Melkfabriek zal zorgvuldig omgaan met uw opmerking, suggestie of klacht. Binnen 5 werkdagen ontvangt u een bevestiging van uw klacht en binnen 20 werkdagen ook een terugkoppeling met daarin de te nemen of reeds genomen maatregelen. Deze werkwijze is vastgelegd in de interne klachtenregeling welke u in kunt zien op kantoor. Ook kan contact opgenomen worden met de oudercommissie.

Sinds januari 2016 is kinderdagverblijf De Melkfabriek aangesloten bij de Geschillencommissie. Dit is een externe klachtencommissie waar u terecht kan voor klachten welke niet intern kunnen worden opgelost. U kunt hier onder andere via de oudercommissie terecht of direct uw klacht indienen via onderstaand adres of website.

De Geschillencommissie

Postbus 90600

2509 LP DEN HAAG

070 310 5310

www.degeschillencommissie.nl

Iedere twee jaar ontvangen nieuwe ouders een enquête betreft oudertevredenheid. Hierop kunt u uw ervaringen en tevredenheid over de opvang aangeven. De Melkfabriek kan zo de opvang optimaal houden. Alle locaties hebben een oudercommissie. Ze zijn bereikbaar via een eigen emailadres en worden jaarlijks betrokken bij beleidswijzigingen. Hierbij valt te denken aan de jaarlijkse prijswijziging of overige aanpassingen in het beleid van De Melkfabriek.

Begeleiding en observaties

Op De Melkfabriek zijn we ervan overtuigd dat onze medewerkers fijner kunnen werken wanneer zij voldoende begeleiding en ondersteuning ervaren. Om dit vorm te geven is er op regelmatige basis sprake van begeleiding en ondersteuning op individueel vlak, maar ook op het gebied van samenwerken in teamverband. De locatiemanagers en de pedagogisch coach zijn hier samen verantwoordelijk voor. De Melkfabriek werkt uitsluitend met vaste teams en personeelsleden. Vanaf het nieuwe schooljaar startend vanaf september 2022 maken wij ook gebruik van stagiaires (BOL). We zijn een erkende leer-werkplek en werken sinds 2019 met zijinstromers die volgens een Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) bij ons in dienst zijn. In de bijlage is ons opleidingsbeleid terug te vinden waarin beleid hieromtrent uitgebreid staat beschreven.

De Melkfabriek geeft op volgende wijze vorm aan de begeleiding en coaching van haar medewerkers;

Groepsbegeleiding

Eens in de zes weken komt de locatiemanager op de groepen langs voor groepsbegeleiding. Hierin worden de volgende punten met elkaar besproken: samenwerking binnen het team, het welzijn van

de kinderen en eventuele bijzonderheden, het contact met de ouders, aanwezigheid van gegevens, observaties, oudergesprekken, voorbereiding en uitvoering m.b.t. de thema's en activiteiten, het lezen van memo's en protocollen, het bijhouden van de administratie en ondersteuningsbehoeften. Daarnaast is er ruimte voor de pedagogisch medewerkers om zelf punten aan te dragen die volgens hen aandacht behoeven. Samen worden er afspraken gemaakt waar tijdens een volgend overleg op teruggekomen kan worden. De groepen hebben zo hun eigen doelen om aan te werken en worden op regelmatige basis als team door hun locatiemanager gezien.

Individuele begeleiding

Naast de groepsbegeleiding wordt er eens in het jaar individuele begeleiding geboden aan nieuwe medewerkers. Nieuwe medewerkers volgen een inwerkprocedure en hebben los van een gesprek met hun locatiemanager een 'maatje' (ervaren pedagogisch medewerkster binnen De Melkfabriek) waar zij op structurele basis mee in gesprek zijn. De locatiemanagers hebben bij een individueel begeleidingsgesprek één-op-één tijd met/voor hun 'eigen' medewerkers die het afgelopen jaar zijn gestart. Ook medewerkers die langer in dienst zijn of medewerkers waarvan de locatiemanager denkt dat zij het kunnen gebruiken, zijn van harte welkom voor een persoonlijk gesprek. Tijdens deze gesprekken is er ruimte en tijd voor iedere medewerker om te vertellen wat er persoonlijk speelt, hoe de vorderingen met betrekking tot de leerdoelen gaan, welke onderwijsbehoefte er is, hoe de pedagogische coaching wordt ingezet en eventuele andere zaken die van belang zijn om te melden en welke in verband staan met de werkzaamheden binnen De Melkfabriek. Iedere medewerker heeft een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) wat leidend is voor deze begeleidingsgesprekken. Daarbij hoort een stappenplan waarin staat beschreven wanneer welke begeleiding en coaching plaatsvindt, maar ook wanneer overige gesprekken zijn ingepland. Naast deze individuele begeleiding hebben alle medewerkers ook één keer per jaar een functioneringsgesprek en één keer per jaar een beoordelingsgesprek.

Opleidingsplan

De Melkfabriek staat voor professionele opvang en wil dat haar medewerkers zich voortdurend blijven ontwikkelen. Het is goed om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen, je geheugen zo nu en dan weer op te frissen en nieuwe onderzoeken, methodes, e.d. eigen te maken. Er is op De Melkfabriek een beleidsplan ontwikkeld voor de scholing van onze medewerkers. In dit opleidingsbeleid is terug te vinden welke scholing er gevolgd dient te worden. Denk hierbij aan bijvoorbeeld EHBO, BHV, de training interactievaardigheden, etc. Vanaf 2025 dienen alle pedagogisch medewerkers te voldoen aan een bepaalde taaleis (3F niveau). Pedagogisch medewerker die met baby's werken moeten extra scholing gaan volgen om deze specifieke doelgroep zo goed mogelijk professioneel te kunnen begeleiden en verzorgen. Voortdurend volgen onze nieuwe pedagogisch medewerkers deze scholing, veel van hen hebben dit certificaat reeds behaald.

Pedagogisch coaches

De Melkfabriek beschikt over twee pedagogisch coaches (Mw. K. Lakhi en Mw. M. Romkema) die de begeleiding van de pedagogisch medewerkers en groepen op hun nemen. Naast de gesprekken met de leidinggevende kunnen de pedagogisch medewerkers een beroep op hen doen. Zij zijn betrokken bij de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers, maar zijn er ook om hen te ondersteunen bij hulpvragen vanuit het team. Zo kan een pedagogisch coach gevraagd worden om te komen observeren op de groep, een filmfragment te analyseren of bijvoorbeeld tips en adviezen te

geven over bepaalde (opvoedkundige) vragen. Naast deze begeleiding zijn onze pedagogisch coaches ook nauw betrokken bij de (interne) scholingen en trainingen en het ontwerpen van (pedagogisch) beleid. Middels een rekenmodel dat is vastgesteld is berekend hoeveel uren er besteedt worden aan de pedagogische coaching van de pedagogisch medewerkers en aan het beleid. Zo er is besloten dat er per 1 fte 10 uur begeleiding op jaarbasis is voor de pedagogisch medewerker. Dit hoeft niet door iedere pedagogisch medewerker volledig ingezet te worden, maar kan naar behoefte worden verdeeld onder de medewerkers. Zo kan een nieuwe collega meer begeleiding en coaching nodig hebben dan een ervaren pedagogisch medewerker die al langer bij De Melkfabriek werkzaam is. Per locatie is er wettelijk gezien 50 uur op jaarbasis gereserveerd voor het werken aan beleidsmatige zaken. Met onze twee coaches en regiomanager die wekelijks aan beleidszaken werken gaan we ruimschoots over dit aantal uren heen. Kwaliteit en innovatie heeft De Melkfabriek dan ook hoog in het vaandel staan.

Interactievaardigheden

Zoals eerder beschreven zijn onze pedagogisch medewerkers vanaf 2018 verplicht deel te nemen aan de training Interactievaardigheden. Deze training zorgt ervoor dat de basisinteractievaardigheden extra onder de aandacht worden gebracht en hiermee wordt geoefend. De Melkfabriek vindt het belangrijk dat de interactie met de doelgroep zo goed mogelijk is. Deze training draagt daar zichtbaar aan bij. Zo worden pedagogisch medewerkers zich meer bewust van hun houding en communicatie naar de kinderen. Ook leren zij beter in te spelen op de behoeften van de kinderen. Iets waar De Melkfabriek op individueel niveau graag de aandacht op heeft. De pedagogisch coach kan de pedagogisch medewerker hierin begeleiden. De Melkfabriek beschikt over een eigen trainer die het nieuwe personeel kan opleiden in de interactievaardigheden. Daarnaast hebben wij een samenwerking met Beter Verbinden waar onze medewerkers babyscholing en scholing in interactievaardigheden kunnen volgen. In de individuele begeleidingsgesprekken en het POP van alle pedagogisch medewerkers vormen de interactievaardigheden een rode draad.

Babyspecialist (0 tot 2 jaar)

Naast de training Interactievaardigheden volgen al onze pedagogisch medewerkers verplicht de training Beter met baby's. Deze training bieden wij vanaf 2021 aan in samenwerking met Beter Verbinden. Wettelijk gezien moeten alle medewerkers in de kinderopvang, die werken met baby's, voor 2025 extra geschoold zijn. Wij zorgen er op deze manier voor dat ons team tijdig bijgeschoold is en ook nieuwe medewerkers die bij ons komen werken voldoen aan de wettelijke eisen.

Pedagogisch medewerkers in opleiding

De Melkfabriek is een groeiende en ambitieuze kinderopvangorganisatie. Wij zijn een kinderdagverblijf dat meer biedt dan goede zorg alleen. Zoals eerder beschreven bieden wij de kinderen een breed scala aan activiteiten en methodes om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Dat begint bij een goede basis van vast personeel, veiligheid en geborgenheid. Onze methodes worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig verbeterd. Ons personeel wordt regelmatig begeleidt en ondersteund door de locatiemanager, pedagogisch coach, trainer, preventiemedewerker, ergocoach en aandachtsfunctionaris. Wij bieden niet alleen goede en uitdagende kinderopvang, maar zijn ook een professionele organisatie waarin met aandacht met de werknemers wordt gewerkt. Wij geloven een sterk leerbedrijf te kunnen zijn dat middels ons unieke pedagogische beleid nieuwe pedagogisch medewerkers leert op een goede en betrokken wijze het mooiste vak dat er is eigen te maken. Vanaf

februari 2019 kunnen zogenoemde werkstudenten (BBL'ers) bij ons aan het werk. Vanaf september 2022 starten wij ook met stagiaires (BOL'ers). In samenwerking met het bedrijf WerkendLeren volgen onze werkstudenten een opleiding bij STOC. Werkstudenten en stagiaires kunnen zich ook vanuit het ROC bij ons aanmelden. De werkstudenten en stagiaires volgen een erkende PW-3 of PW-4 opleiding. BBL'ers gaan eens in de week een dag naar school en werken daarnaast meerdere dagen bij ons op het kinderdagverblijf. BOL'ers zijn, afhankelijk van hun leerjaar naast hun studie, één of meerdere dagen bij ons op de werkvloer te vinden. Onze praktijkopleiders (Mw. L. Volders en Mw. S. Versluis) zijn de contactpersonen tussen de opleiding en ons als werkgever. Zij coördineren en beoordelen de werkstudenten en stagiaires en hebben nauw contact met de werkbegeleiders op de vloer. Wat betreft de inzetbaarheid van onze werkstudenten en stagiaires houden wij ons aan de eisen zoals beschreven in de cao kinderopvang. Afhankelijk van de leerfase en bekwaamheid van de werkstudent en stagiaire zal zij boventallig, gedeeltelijk of volledig inzetbaar zijn. Naarmate zij zich verder ontwikkelt, krijgt zij meer zelfstandigheid.